



存储人生 备份世界

为您提供值得信赖的数据保障



鼎甲迪备环境兼容手册

广州鼎甲计算机科技有限公司

鼎甲迪备环境兼容手册 V8.0-8

版权 © 2009-2023 广州鼎甲计算机科技有限公司

目录

1. 产品简介	1
2. 文档发布历史	3
2.1. 文档发布历史	3
3. 操作系统	5
3.1. Windows	5
4. 虚拟机备份和恢复	7
4.1. VMware vSphere 备份和恢复	7
4.2. FusionSphere 备份和恢复	7
4.3. FusionCompute 备份和恢复	8
4.4. FusionCloud 备份和恢复	8
4.5. 华为云 Stack 备份和恢复	8
4.6. Hyper-V 备份和恢复	8
4.7. KVM 备份和恢复	9
4.8. H3C CAS 备份和恢复	9
4.9. H3C UIS 备份和恢复	10
4.10. Xen 备份和恢复	10
4.11. Citrix XenServer 备份和恢复	10
4.12. Citrix Hypervisor 备份和恢复	11
4.13. OpenStack 备份和恢复	11
4.14. CNware 备份和恢复	11
4.15. CNware Winsphere 备份和恢复	12
4.16. RHV 备份和恢复	12
4.17. TStack 备份和恢复	12
4.18. KylinCloud 备份和恢复	12
4.19. 曙光云备份和恢复	13
4.20. 浪潮云备份和恢复	13
4.21. 云联壹云备份和恢复	13
4.22. 网安凌云备份和恢复	13
4.23. 易捷行云备份和恢复	13
4.24. 联通沃云备份和恢复	14
4.25. 湖北医疗云备份和恢复	14
4.26. ZStack 备份和恢复	14
4.27. SmartX 备份和恢复	14
4.28. 阿里云 ECS 备份和恢复	14
4.29. 品高云 BingoCloud 备份和恢复	15
4.30. 深信服 备份和恢复	15
4.31. 天翼云备份和恢复	15
4.32. MCloud 备份和恢复	15
4.33. CECSTACK 备份和恢复	15
5. CDP	17
A. 技术支持	19
B. 联系我们	21

表格清单

2.1. 文档发布历史	3
3.1. Windows 操作系统环境兼容列表	5
4.1. VMware vSphere 备份和恢复环境兼容列表	7
4.2. FusionSphere 备份和恢复环境兼容列表	7
4.3. FusionCompute 备份和恢复环境兼容列表	8
4.4. FusionCloud 备份和恢复环境兼容列表	8
4.5. 华为云 Stack 备份和恢复环境兼容列表	8
4.6. Hyper-V(Hosted Architecture) 备份和恢复环境兼容列表	8
4.7. KVM 备份和恢复环境兼容列表	9
4.8. H3C CAS 备份和恢复环境兼容列表	9
4.9. H3C UIS 备份和恢复环境兼容列表	10
4.10. Xen 备份和恢复环境兼容列表	10
4.11. Citrix XenServer 备份和恢复环境兼容列表	10
4.12. Citrix Hypervisor 备份和恢复环境兼容列表	11
4.13. OpenStack 环境兼容列表	11
4.14. CNware 备份和恢复环境兼容列表	11
4.15. CNware Winsphere 备份和恢复环境兼容列表	12
4.16. RHV 备份和恢复环境兼容列表	12
4.17. TStack 环境兼容列表	12
4.18. KylinCloud 备份和恢复环境兼容列表	12
4.19. 曙光云备份和恢复环境兼容列表	13
4.20. 浪潮云备份和恢复环境兼容列表	13
4.21. 云联壹云备份和恢复环境兼容列表	13
4.22. 网安凌云备份和恢复环境兼容列表	13
4.23. 易捷行云备份和恢复环境兼容列表	13
4.24. 联通沃云备份和恢复环境兼容列表	14
4.25. 湖北医疗云备份和恢复环境兼容列表	14
4.26. ZStack 备份和恢复环境兼容列表	14
4.27. SmartX 备份和恢复环境兼容列表	14
4.28. 阿里云 ECS 备份和恢复环境兼容列表	14
4.29. 品高云 BingoCloud 备份和恢复环境兼容列表	15
4.30. 深信服 备份和恢复环境兼容列表	15
4.31. 天翼云备份和恢复环境兼容列表	15
4.32. MCloud 备份和恢复环境兼容列表	15
4.33. CECSTACK 备份和恢复环境兼容列表	15
5.1. CDP 环境兼容列表	17

第 1 章 产品简介

鼎甲迪备（简称：迪备），是一款用于管理企业操作系统、数据库、文件、虚拟机备份、恢复、容灾和数据高可用的软件。迪备通过Web界面为用户提供一个存储备份管理平台来统一监控和管理企业操作系统以及异构环境下数据库、文件以及虚拟化平台下虚拟机的备份、恢复和数据高可用。它不仅能对企业内部操作系统、数据库、文件、虚拟机进行备份和灾难恢复，还能对大型企业或者政府单位分布在各地的备份系统实行分布式多级统一管理和监控，同时迪备的异地容灾和数据复制、服务接管功能为企业提供了高效经济的数据库高可靠和高可用解决方案。

迪备支持灵活的备份策略，可实现周期性的自动备份；提供丰富的恢复手段，可快速实现备份数据的恢复和数据库的灾难恢复；更可以让用户制定自动异机恢复策略，为用户提供灵活的容灾演练方案以及不干扰生产系统的数据查询和数据挖掘手段；具有丰富的报表功能，为用户备份管理提供全方位的系统分析手段；可对主流存储备份系统进行无干扰式整合和分布式统一管理，最大程度的利用用户已有存储备份资源。

第 2 章 文档发布历史

2.1. 文档发布历史

表 2.1. 文档发布历史

DBackup 版本	说明	维护者	发布日期
8.0	同步发版	质量部	2018-02-26
8.0.17177	同步发版	质量部	2018-08-29
8.0.17452	Hotfix 同步更新	质量部	2018-10-18
8.0.19317	同步发版	质量部	2019-02-15
8.0.19694	Hotfix 同步更新	质量部	2019-03-17
8.0.20457	Hotfix 同步更新	质量部	2019-06-06
8.0.22042	同步发版	质量部	2019-07-24
8.0.22894	Hotfix 同步更新	质量部	2019-12-04
8.0.26861	同步发版	质量部	2020-08-24
8.0.27754	Hotfix 同步更新	质量部	2021-01-15
8.0.28719	Hotfix 同步更新	质量部	2021-04-20
8.0.32567	同步发版	质量部	2021-09-30
8.0.33656	Hotfix 同步更新	质量部	2022-02-11
8.0.35274	Hotfix 同步更新	质量部	2022-06-10
8.0.41241	同步发版	质量部	2023-02-06
8.0.42181	Hotfix 同步更新	质量部	2023-04-14
8.0.44766	Hotfix 同步更新	质量部	2023-08-15
8.0.44807	Hotfix 同步更新	质量部	2023-9-19
8.0.46538	Hotfix 同步更新	质量部	2023-12-14
8.0.46603	Hotfix 同步更新	质量部	2024-01-18
8.0.52087	同步发版	质量部	2024-03-20

注意：此文档仅限内部传阅，谢谢。

第 3 章 操作系统

3.1. Windows

表 3.1. Windows 操作系统环境兼容列表

操作系统	CPU 架构	操作系统位数
Microsoft Windows XP SP3	x86	32
Microsoft Windows Server 2003	x86	32
	x86	64
Microsoft Windows 7	x86	32
	x86	64
Microsoft Windows Server 2008	x86	32
	x86	64
Microsoft Windows Server 2008 R2	x86	64
Microsoft Windows 8	x86	64
Microsoft Windows Server 2012 Standard	x86	64
Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard	x86	64
Microsoft Windows Server 2016	x86	64
Microsoft Windows Server 2019	x86	64
Microsoft Windows 10	x86	64

第 4 章 虚拟机备份和恢复

4.1. VMware vSphere 备份和恢复

表 4.1. VMware vSphere 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
ESXi 4.1	
ESXi 5.0	
ESXi 5.1	
ESXi 5.5	
ESXi 6.0	
ESXi 6.5	
ESXi 6.7	
ESXi 5.0	故障转移集群
ESXi 5.1	
ESXi 5.5	
ESXi 6.0	
ESXi 6.5	
ESXi 7.0	
ESXi 8.0	
VMware vCenter 5.1	
VMware vCenter 5.5	
VMware vCenter 6.0	
VMware vCenter 6.5	支持 VMware Web Client 插件
VMware vCenter 6.7	
VMware vCenter 7.0	
VMware vCenter 8.0	

4.2. FusionSphere 备份和恢复

表 4.2. FusionSphere 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本
V100R005C00
V100R005C10
V100R006C00
V100R006C10
V100R006C10SPC101
6.3
6.3.1
6.5.1

4.3. FusionCompute 备份和恢复

表 4.3. FusionCompute 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
8.0 基础版	
8.0.1	ARM架构
8.1.1 基础版	
8.2.0 基础版	
8.3.0 标准版	

4.4. FusionCloud 备份和恢复

表 4.4. FusionCloud 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本
V100R006C10
6.3

4.5. 华为云 Stack 备份和恢复

表 4.5. 华为云 Stack 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
6.5	
6.5.1	
8.0	
8.0.1	
8.0.2	
8.0.3	
8.1.0	
8.1.1	后端存储还支持 XSKY 5.2.0
8.1.2	
8.2.0	
8.3.0	
8.3.1	

4.6. Hyper-V 备份和恢复

表 4.6. Hyper-V(Hosted Architecture) 备份和恢复环境兼容列表

操作系统	操作系统位数	备注
Microsoft Windows Server 2008 SP2 Enterprise	64	寄居架构
Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	64	
Microsoft Windows Server 2012 Standard	64	
Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard	64	

操作系统	操作系统位数	备注
Microsoft Windows Server 2016	64	
Microsoft Windows Server 2019	64	
Microsoft Windows Server 2019 SCVMM	64	
Hyper-V Server 2008		裸金属架构
Hyper-V Server 2012		裸金属架构
Hyper-V Server 2012 R2		裸金属架构
Hyper-V Server 2016		裸金属架构
Hyper-V Server 2019		裸金属架构
Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise	64	故障转移集群
Microsoft Windows Server 2012 Standard	64	
Microsoft Hyper-V Server 2012	64	
Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard	64	
Microsoft Windows Server 2016 Standard	64	
Microsoft Windows Server 2019 Standard	64	
Microsoft Windows Server 2019 SCVMM	64	
Microsoft Windows Server 2022	64	

注意：

- Microsoft Hyper-V Server 2019目前只支持单机版备份恢复。

4.7. KVM 备份和恢复

表 4.7. KVM 备份和恢复环境兼容列表

操作系统	备注
Ubuntu Server 12.04	QEMU: 2.1.2 & libvirt: 1.2.8
Ubuntu Server 12.04	QEMU: 2.8.0 & libvirt: 3.0.0
Ubuntu Server 12.04	QEMU: 2.8.0 & libvirt: 1.0.0
Ubuntu Server 12.04	QEMU: 0.9.8 & libvirt: 2.0.0
Ubuntu Server 14.04	QEMU: 1.2.2 & libvirt: 2.0.0
Ubuntu Server 16.04	QEMU: 1.3.1 & libvirt: 2.5.0
Ubuntu Server 16.04	QEMU: 2.11 & libvirt: 4.20
CentOS 6.5	QEMU: 0.12.1 & libvirt: 0.10.2
CentOS 7.0	QEMU: 2.1.2 & libvirt: 1.2.8
Red Hat Enterprise Linux 7.0	QEMU: 2.1.2 & libvirt: 1.2.8

4.8. H3C CAS 备份和恢复

表 4.8. H3C CAS 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
H3C CAS E0218	仅支持内部快照

虚拟化平台版本	备注
H3C CAS E0222	仅支持内部快照
H3C CAS E0225	仅支持内部快照
H3C CAS E0301	仅支持内部快照
H3C CAS E0303	仅支持内部快照
H3C CAS E0306	仅支持内部快照
H3C CAS E0511	仅支持内部快照
H3C CAS E0526	仅支持内部快照
H3C CAS E0530	仅支持内部快照
H3C CAS E0535	仅支持内部快照
H3C CAS E0706	仅支持内部快照
H3C CAS E0710	
H3C CAS E0730	
H3C CAS E0760	仅支持备份恢复磁盘类型是文件的虚拟机； 不支持挂载恢复；不支持SAN传输模式
H3C CAS E0780	

4.9. H3C UIS 备份和恢复

表 4.9. H3C UIS 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
H3C UIS E0712	仅支持内部快照
H3C UIS E0716 P03	仅支持内部快照
H3C UIS E0720	仅支持内部快照
H3C UIS E0721	仅支持内部快照
H3C UIS E0742	
H3C UIS E0750	仅支持备份恢复磁盘类型是文件的虚拟机
H3C UIS E0881 P03	

4.10. Xen 备份和恢复

表 4.10. Xen 备份和恢复环境兼容列表

操作系统	备注
Ubuntu Server 14.04	Xen: 4.4 & libvirt: 1.2.2
Ubuntu 14.10	Xen 4.0以上, libvirt 1.2.8以上
CentOS 6.5	Xen 4.0以上, libvirt 1.2.8以上
CentOS 7.4	Xen 4.0以上, libvirt 1.2.8以上

4.11. Citrix XenServer 备份和恢复

表 4.11. Citrix XenServer 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
Citrix XenServer 6.2	
Citrix XenServer 6.5	

虚拟化平台版本	备注
Citrix XenServer 7.0	
Citrix XenServer 7.1	
Citrix XenServer 7.2	
Citrix XenServer 7.3	
Citrix XenServer 7.4	
Citrix XenServer 6.5	故障转移集群

4.12. Citrix Hypervisor 备份和恢复

表 4.12. Citrix Hypervisor 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
Citrix Hypervisor 7.1	
Citrix Hypervisor 8.0	
Citrix Hypervisor 8.1	
Citrix Hypervisor 8.2	

4.13. OpenStack 备份和恢复

表 4.13. OpenStack 环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
OpenStack Kilo	
OpenStack Liberty	后端是Ceph存储环境
OpenStack Mitaka	
OpenStack Newton	
OpenStack Ocata	后端是Ceph存储环境
OpenStack Pike	
OpenStack Queue	
OpenStack Rocky	后端是Ceph存储环境
OpenStack Rocky	后端存储为浪潮 AS5500G2
OpenStack Stein	
OpenStack Train	
OpenStack Ussuri	
OpenStack Victoria	
OpenStack Wallaby	
OpenStack Xena	
OpenStack Yoga	
OpenStack Zed	

4.14. CNware 备份和恢复

表 4.14. CNware 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
CNware 6.0	

虚拟化平台版本	备注
CNware 6.1	
CNware 7.0	
CNware 7.1	
CNware 7.3	
CNware 6.0	故障转移集群

4.15. CNware Winsphere 备份和恢复

表 4.15. CNware Winsphere 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
CNware Winsphere 8.2.2	
CNware Winsphere 8.2.3	
CNware Winsphere 8.2.4	
CNware Winsphere 9.2.0	
CNware Winsphere 9.3.1	

4.16. RHV 备份和恢复

表 4.16. RHV 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
RHV 4.1	
RHV 4.2	
RHV 4.3	
RHV 4.3.10	

4.17. TStack 备份和恢复

表 4.17. TStack 环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
腾讯云 (TStack) 6.3	
腾讯云 (TStack) 7.0	
腾讯云 (TStack) 7.1	

4.18. KylinCloud 备份和恢复

表 4.18. KylinCloud 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
麒麟云 (KylinCloud) V2.3	x86 架构
麒麟云 (KylinCloud) V2.3	ARM/飞腾 1500A 架构

4.19. 曙光云备份和恢复

表 4.19. 曙光云备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
StackCube K	
CloudView V5.0	
CloudView V4.3.35	

4.20. 浪潮云备份和恢复

表 4.20. 浪潮云备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
InCloud Sphere 5.6	
InCloud Sphere 5.8	
InCloud Sphere 6.0	
InCloud Sphere 6.5	
InCloud Sphere 6.5.1	
InCloud Sphere 6.5.3	
InCloud ICP V3.5.0	
InCloud ICOS V6.0.3	

4.21. 云联壹云备份和恢复

表 4.21. 云联壹云备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
云联壹云 V3.8	后端存储为 Ceph

4.22. 网安凌云备份和恢复

表 4.22. 网安凌云备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
SVMMS 2.3	

4.23. 易捷行云备份和恢复

表 4.23. 易捷行云备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
EasyStack 5.0	
EasyStack 6.0.1	
EasyStack 6.1.1	

4.24. 联通沃云备份和恢复

表 4.24. 联通沃云备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
Wo Cloud	

4.25. 湖北医疗云备份和恢复

表 4.25. 湖北医疗云备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
湖北医疗云	

4.26. ZStack 备份和恢复

表 4.26. ZStack 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
ZStack 3.6.0	
ZStack 3.9.0	
ZStack 3.10.16	后端存储为 XSKY 4.2.300.4
ZStack 4.3.28	
ZStack 4.3.35	
ZStack 4.4.6	
ZStack 4.8.0	

4.27. SmartX 备份和恢复

表 4.27. SmartX 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
SmartX 3.5.14	
SmartX 4.0.3	
SmartX 4.0.10	
SmartX 4.0.12	
SmartX 4.0.13	
SmartX 4.0.14	
SmartX 5.0.4	

4.28. 阿里云 ECS 备份和恢复

表 4.28. 阿里云 ECS 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
阿里专有云 ECS 3.12	
阿里专有云 ECS 3.14	
阿里专有云 ECS 3.16	

虚拟化平台版本	备注
阿里专有云 ECS 3.18	
阿里公有云 ECS	

4.29. 品高云 BingoCloud 备份和恢复

表 4.29. 品高云 BingoCloud 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	
BingoCloud:v7 x86	
BingoCloud:v9 x86	
BingoCloud:v9.10.0.2309150924 ARM	

4.30. 深信服 备份和恢复

表 4.30. 深信服 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	
Sangfor HCI 6.10.0	

4.31. 天翼云备份和恢复

表 4.31. 天翼云备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
天翼云 V3.0	

4.32. MCloud 备份和恢复

表 4.32. MCloud 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
MCloud V3.1	

4.33. CECSTACK 备份和恢复

表 4.33. CECSTACK 备份和恢复环境兼容列表

虚拟化平台版本	备注
CECSTACK 5.1.0-1709	

第 5 章 CDP

表 5.1. CDP 环境兼容列表

操作系统	操作系统位数	CPU 架构
Microsoft Windows Server 2008 SP1	64	x86
Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1	64	x86
Microsoft Windows Server 2012	64	x86
Microsoft Windows Server 2012 R2	64	x86
Microsoft Windows Server 2016	64	x86
CentOS 6.0	64	x86
CentOS 6.1	64	x86
CentOS 6.2	64	x86
CentOS 6.3	64	x86
CentOS 6.4	64	x86
CentOS 6.5	64	x86
CentOS 6.6	64	x86
CentOS 6.7	64	x86
CentOS 6.8	64	x86
CentOS 6.9	64	x86
CentOS 7.0	64	x86
CentOS 7.1	64	x86
CentOS 7.2	64	x86
CentOS 7.3	64	x86
Red Hat 6.0	64	x86
Red Hat 6.1	64	x86
Red Hat 6.2	64	x86
Red Hat 6.3	64	x86
Red Hat 6.4	64	x86
Red Hat 6.5	64	x86
Red Hat 6.6	64	x86
Red Hat 6.7	64	x86
Red Hat 6.8	64	x86
Red Hat 6.9	64	x86
Red Hat 7.0	64	x86
Red Hat 7.1	64	x86
Red Hat 7.2	64	x86
Red Hat 7.3	64	x86
Kylin 4.0.2(4.4.13-20170224.kylin.5.server)	64	FT1500

附录 A. 技术支持

在联系技术支持之前，请确保您的计算机符合产品文档中所列的系统要求。同时请准备好以下信息：

- 产品版本信息
- 硬件信息
- 可用内存、磁盘空间和 NIC 网卡信息
- 操作系统
- 版本和补丁程序级别
- 网络结构
- 路由器、网关和 IP 地址信息
- 问题说明
- 错误消息和日志文件
- 联系之前执行过的故障排除操作

我们技术支持联系方式：

支持邮箱：support@scutech.com

售后热线：400-003-3191

如果您是电话联系我们，希望您能在发生问题的计算机旁边，以便需要时能重现问题。

附录 B. 联系我们

通过以下方式联系我们：

办公地址：广州市开发区科学大道243号A5栋901室

联系电话：(+86)20 32053150/160

文件传真：(+86)20 32053221

邮政编码：510670

公司网站：<http://www.scutech.com>

