



存储人生 备份世界

为您提供值得信赖的数据保障



鼎甲迪备功能限制性手册

广州鼎甲计算机科技有限公司

鼎甲迪备功能限制性手册 V8.0-8

版权 © 2009-2023 广州鼎甲计算机科技有限公司

目录

1. 产品简介	1
2. 文档发布历史	3
2.1. 文档发布历史	3
3. 操作系统备份与恢复	5
3.1. Windows 操作系统	5
4. 虚拟化备份与恢复	7
4.1. VMware	7
4.2. FusionSphere	8
4.3. H3C	9
4.4. KVM	10
4.5. InCloud Sphere	10
4.6. OpenStack	11
4.7. 云联壹云	11
4.8. KylinCloud	12
4.9. TStack	12
4.10. Hyper-V	12
4.11. RHV	12
4.12. 网安凌云	13
4.13. 华为云 Stack (FusionCloud)	13
4.14. SmartX	13
4.15. CNware Winsphere	14
4.16. 湖北医疗云	14
4.17. ZStack	14
4.18. 阿里云ECS	15
4.19. 品高云 BingoCloud	15
4.20. 深信服 HCI	15
4.21. CECSTACK	16
5. CDP	17
A. 技术支持	19
B. 联系我们	21

表格清单

2.1. 文档发布历史	3
3.1. Windows 操作系统功能限制列表	5
4.1. VMWare 功能限制列表	7
4.2. FusionSphere 功能限制列表	8
4.3. H3C 功能限制列表	9
4.4. KVM 功能限制列表	10
4.5. nCloud Sphere 功能限制列表	10
4.6. OpenStack 功能限制列表	11
4.7. 云联壹云功能限制列表	11
4.8. KylinCloud 功能限制列表	12
4.9. TStack 功能限制列表	12
4.10. Hyper-V 功能限制列表	12
4.11. RHV 功能限制列表	12
4.12. 网安凌云 功能限制列表	13
4.13. 华为云 Stack 功能限制列表	13
4.14. SmartX 功能限制列表	13
4.15. CNware Winsphere 功能限制列表	14
4.16. 湖北医疗云功能限制列表	14
4.17. ZStack功能限制列表	14
4.18. 阿里云ECS功能限制列表	15
4.19. 品高云 BingoCloud 功能限制列表	15
4.20. 深信服 HCI 功能限制列表	15
4.21. CECSTACK 功能限制列表	16
5.1. CDP 功能限制列表	17

第 1 章 产品简介

鼎甲迪备（简称：迪备），是一款用于管理企业操作系统、数据库、文件、虚拟机备份、恢复、容灾和数据高可用的软件。迪备通过Web界面为用户提供一个存储备份管理平台来统一监控和管理企业操作系统以及异构环境下数据库、文件以及虚拟化平台下虚拟机的备份、恢复和数据高可用。它不仅能对企业内部操作系统、数据库、文件、虚拟机进行备份和灾难恢复，还能对大型企业或者政府单位分布在各地的备份系统实行分布式多级统一管理和监控，同时迪备的异地容灾和数据复制、服务接管功能为企业提供了高效经济的数据库高可靠和高可用解决方案。

迪备支持灵活的备份策略，可实现周期性的自动备份；提供丰富的恢复手段，可快速实现备份数据的恢复和数据库的灾难恢复；更可以让用户制定自动异机恢复策略，为用户提供灵活的容灾演练方案以及不干扰生产系统的数据查询和数据挖掘手段；具有丰富的报表功能，为用户备份管理提供全方位的系统分析手段；可对主流存储备份系统进行无干扰式整合和分布式统一管理，最大程度的利用用户已有存储备份资源。

第 2 章 文档发布历史

2.1. 文档发布历史

表 2.1. 文档发布历史

DBackup 版本	说明	维护者	发布日期
8.0	同步发版	质量部	2018-02-26
8.0.17177	同步发版	质量部	2018-08-29
8.0.17452	Hotfix 同步更新	质量部	2018-10-18
8.0.19317	同步发版	质量部	2019-02-15
8.0.19694	Hotfix 同步更新	质量部	2019-03-17
8.0.20457	Hotfix 同步更新	质量部	2019-06-06
8.0.22042	同步发版	质量部	2019-07-24
8.0.22894	Hotfix 同步更新	质量部	2019-12-04
8.0.26861	同步发版	质量部	2020-08-24
8.0.27754	Hotfix 同步更新	质量部	2021-01-15
8.0.28719	Hotfix 同步更新	质量部	2021-04-20
8.0.32567	同步发版	质量部	2021-09-30
8.0.33656	Hotfix 同步更新	质量部	2022-02-11
8.0.35274	Hotfix 同步更新	质量部	2022-06-10
8.0.41241	同步发版	质量部	2023-02-06
8.0.42181	Hotfix 同步更新	质量部	2023-04-14
8.0.44766	Hotfix 同步更新	质量部	2023-08-15
8.0.44807	Hotfix 同步更新	质量部	2023-9-19
8.0.46538	Hotfix 同步更新	质量部	2023-12-14
8.0.46603	Hotfix 同步更新	质量部	2024-01-18
8.0.52087	同步发版	质量部	2024-03-20

注意：此文档仅限内部传阅，谢谢。

第 3 章 操作系统备份与恢复

3.1. Windows 操作系统

表 3.1. Windows 操作系统功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none">• BIOS+MBR（无系统保留分区，且活动分区为C盘，该环境下可备份，不可恢复）。• UEFI+GPT（存在活动分区，该环境下可备份，不可恢复）。• Windows XP 和 Windows Sever 2003 操作系统恢复要求源与目标机有相同的硬件配置。• 不支持系统盘为动态磁盘的备份恢复。• 不支持双系统机器的备份恢复。• 不支持 Windows Server 2003 与 Windows XP 系列多块基本磁盘恢复到单磁盘。• 多块基本磁盘恢复到单块磁盘要求被恢复的多块磁盘格式需一致（即同为 MBR 或 GPT）。• 单磁盘卷个数超过 16 个，会导致恢复失败• 不支持 Windows 2016 数据挂载恢复。• 如果 Windows 客户端安装了"操作系统"以外的模块，不支持升级。• VSS Provider目前仅支持Microsoft Software Shadow Copy provider 1.0。
挂载恢复	<ul style="list-style-type: none">• 支持将 Windows 操作系统挂载恢复到 VMware vSphere 5.5 虚拟化平台。• Windows OS 的 H3C 挂载恢复只支持备份源磁盘为 IDE 的实体机。• Windows OS 的 KVM 挂载恢复只支持BIOS启动的系统。• Windows OS 挂载恢复备份点不支持备份到块设备重删池。• Windows OS 挂载恢复至 VMware 虚拟化平台需确保备份机与恢复目标机的磁盘控制器类型一致。• 不支持动态磁盘的挂载恢复。• 不支持差异备份点的挂载恢复。• 用于挂载恢复的备份磁盘个数不能超过三个。

功能	限制描述
文件级恢复	<ul style="list-style-type: none">• 不支持 FAT32 文件系统的文件级恢复。• 不支持差异备份点的文件级恢复。• 不支持系统文件的原路径文件级恢复。• 不支持Windows OS 差异备份点的文件级恢复。• 用于挂载恢复或兼容模式恢复的备点不支持文件级恢复。

第 4 章 虚拟化备份与恢复

4.1. VMware

表 4.1. VMWare 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ul style="list-style-type: none">• 不支持虚拟机独立磁盘备份。• 不支持物理兼容模式裸机映射磁盘备份恢复，但支持虚拟兼容模式裸机映射磁盘备份恢复。• VMware 虚拟机发生存储迁移后，启动差备不能获取 CBT 信息而自动转为完备。• 虚拟机版本 7（不包含）以下的虚拟机不支持增备或差备以及合成备份。• 不支持一次性策略的合成备份，可以使用无策略或时间策略的合成备份。• VMware VDDK 6.0 接口支持 ESXi 4.1/5.0/5.1/5.5/6.0/6.5/6.7 版本 VMFS 5 文件系统 LAN 模式备份恢复。• VMware VDDK 6.0 接口支持 ESXi 5.1/5.5 版本 VMFS 5 文件系统 SAN 模式备份恢复。• VMware VDDK 6.7 接口支持 ESXi 5.5/6.0/6.5/6.7 版本 VMFS 5 文件系统和 ESXi 6.5/6.7 版本 VMFS 6 文件系统 LAN 模式备份恢复。• VMware VDDK 6.7 接口支持 ESXi 5.5/6.0/6.5/6.7 版本 VMFS 5 文件系统和 ESXi 6.5/6.7 版本 VMFS 6 文件系统 SAN 模式备份恢复。
文件级恢复	<ul style="list-style-type: none">• tmpfs 是使用内存或 swap 分区的临时文件系统，VMware 的 VixMntapi 同样不支持挂载交换分区。• 仅非压缩的完全备份点才支持文件级恢复。• 本宿主机原机原文件恢复时目标虚拟机必须是关机状态。• 文件级有代理恢复，端口号目前固定为9509。• 存在文件级挂载点时，禁止重启 vmware_server。• 有代理模式文件级恢复不支持 32 位的操作系统。• LVM 与 xfs 的文件级恢复仅有代理模式支持，本宿主机原机文件级恢复不支持。• 不支持跨磁盘的逻辑卷组。

功能	限制描述
	<ul style="list-style-type: none"> • LVM卷的文件级恢复，不支持虚拟机逻辑卷组和逻辑卷与迪备上已有的逻辑卷组和逻辑卷名称相同，否则会造成冲突导致数据混乱。可使用 <code>vgdisplay</code> 与 <code>lvdisplay</code> 命令查看迪备上已有的逻辑卷组和逻辑卷名称。（如下情况会造成冲突：1、虚拟机LVM的名称与迪备服务器分区的LVM名称相同；2、虚拟机存在多个备份点，挂载一个点后未解挂，又挂载另外一个点；3、不同虚拟机A与B，存在相同逻辑卷组和逻辑卷，挂载A虚拟机下的备份点后未解挂载，又挂载B虚拟机下的备份点）。
挂载式异机文件级恢复	<ul style="list-style-type: none"> • <code>tmpfs</code> 是使用内存或 <code>swap</code> 分区的临时文件系统，VMware 的 <code>VixMntapi</code> 同样不支持挂载交换分区。 • 仅非压缩的完全备份点支持 • 恢复时目标虚拟机必须是关机状态。 • 对于 Linux 操作系统的异机文件级挂载恢复目标虚拟机中不能存在与备份虚拟机同名的LVM逻辑卷。 • 一个备份点只能用于一次异机文件级挂载恢复。 • 异机文件级挂载恢复的备份点所属虚拟机与恢复目标虚拟机的虚拟机版本、操作系统版本需一致。

4.2. FusionSphere

表 4.2. FusionSphere 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ul style="list-style-type: none"> • 备份前：在 <code>/opt/scutech/dbackup_help_tool</code> 目录下执行命令 <code>'sh fusion_compute_set_ip.sh IP地址（迪备IP地址）'</code>。 • 只有给虚拟机分配了主机或虚拟机开机状态，才能在创建备份作业的备份内容处查看到虚拟机。 • 华为虚拟机备份要求虚拟机处于开机状态且安装华为 Tools 工具。 • FusionCompute 备份最大并行虚拟机数为5台(<code>/etc/opt/scutech/dbackup_vmserver/vmserverd.xml</code>)，恢复只能一台一台恢复。 • Ubuntu 平台上的服务器暂不支持虚拟机磁盘使用华为存储 FusionStorage 和宿主机本地磁盘，只支持虚拟化磁盘。可参照最佳实践文档解决该问题。 • 在华为虚拟机添加了磁盘后，需要重新运行一次完全备份才能运行差异备份。

功能	限制描述
	<ul style="list-style-type: none"> • 单块盘大于 2T 的虚拟机备份时报“读文件失败”的错误概率大，华为的读接口返回失败。 • 备份过程中不能进行虚拟机迁移、克隆或重启操作。 • 原虚拟机恢复要求备份的虚拟机存在。 • 支持网络模式备份恢复虚拟机。

4.3. H3C

表 4.3. H3C 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> • 不支持备份恢复含有独立持久模式磁盘的虚拟机。 • 不支持跨版本恢复。 • H3C增强接口需要安装代理。 • 使用H3C标准接口进行备份恢复时不支持挂载恢复和源端重删功能。 • 使用H3C标准接口的恢复都是原机恢复。 • 标准接口备份恢复都不支持停止，增量接口备份恢复都支持停止。 • H3C标准接口的备份只能标准接口恢复，增量接口备份只能增量接口恢复。 • CentOS 7.5 上 H3C E0712(V6.5)不支持 NFS 存储池，不支持数据挂载恢复。 • H3C SAN模式备份，宿主机必须安装 H3C Agent 和 HBAAPI 包（解压包ApiPkg.tar，执行bash libinstall）。 • 仅支持在V7.0及以上版本CVK使用增强接口增量备份。 • H3C管理平台虚拟机本身有内部快照时不支持再打外部快照。 • 网络模式使用增强接口完备和差备，V7.0 及以上版本使用增强接口完备、差备、增备时支持断点续传，LAN-Free 模式不支持。 • UIS E0712/E0716/E0720/E0721/E0742只支持增强接口，不支持标准接口。 • 不支持备份恢复创建在UIS RBD块存储池上的虚拟机。 • 不支持IPv6。 • 快速克隆产生多级镜像的虚拟机不支持源端重删功能。

功能	限制描述
	<ul style="list-style-type: none"> 快速克隆产生多级镜像的虚拟机在关机状态下不支持使用内部快照备份恢复。 虚拟机有磁盘增删操作，需要先对该虚拟机执行至少一次成功的完全备份。 所有支持外部快照的H3C版本和Windows OS不支持挂载恢复。 Windows系统总线高速scsi类型的磁盘作为数据盘不支持恢复。 增强接口备份快照类型是内部快照时，不支持增量备份。 快速克隆产生多级镜像的虚拟机不支持原机覆盖恢复。 标准接口产生备份点不支持池复制后从目标池恢复。 UniCloud Usphere服务器虚拟化V7.0 (E0760P01) arm 64 不支持挂载恢复，不支持SAN传输模式。 创建虚拟机恢复作业，虚拟化平台不支持存在同名虚拟机或虚拟磁盘，需要手动清理残留数据。

4.4. KVM

表 4.4. KVM 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ul style="list-style-type: none"> 只支持 KVM 虚拟化平台上 qcow2 磁盘格式的虚拟机备份。 只支持虚拟机磁盘文件放置在 KVM 存储池中的虚拟机备份。 支持 libvirt 0.9.8 至 1.2.8，QEMU 1.0.0 至 2.1.2 版本的 KVM 虚拟机完全备份。 支持 libvirt 1.2.8 至 4.20.0，QEMU 2.1.2 至 2.11.0 版本的 KVM 虚拟机完全与差异备份。

4.5. InCloud Sphere

表 4.5. nCloud Sphere 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> 重删池备份不稳定，建议使用标准池进行备份。 不支持SAN备份。 不支持文件级恢复。 不支持挂载恢复。

功能	限制描述
	<ul style="list-style-type: none"> 不支持异宿主机恢复。

4.6. OpenStack

表 4.6. OpenStack 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> 只支持在普通存储池上进行文件级恢复功能。 只支持完全备份点的文件级恢复功能。 只支持有文件系统的虚拟机使用文件级恢复功能，且暂不支持zfs文件系统。 文件级恢复的备份服务器 vg name 不能与备份虚拟机的 vg name 一致。 只支持备份服务器 Centos 7以上的系统进行 Openstack 的 Ceph 有效数据备份。 OpenStack 恢复若要勾选保留 IP 和 MAC 地址，需确保原始虚拟机的网卡已被删除，否则会恢复失败。 路径中有软链接或软连接文件暂时不支持文件级恢复。 不支持不同 OpenStack 环境使用相同 endpoint 域名进行注册。

4.7. 云联壹云

表 4.7. 云联壹云功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ul style="list-style-type: none"> 重删池备份不稳定，建议使用标准池进行备份。 不支持SAN备份。 不支持文件级恢复。 不支持挂载恢复。 恢复若要勾选保留 IP 和 MAC 地址，需确保原始虚拟机的网卡已被删除，否则会恢复失败。 新建域、项目和用户后，需要用域管理员登录备份平台刷新同步一下并用域管理员配置用户组和资源，然后项目管理员登陆后执行备份和恢复操作。

4.8. KylinCloud

表 4.8. KylinCloud 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ul style="list-style-type: none">• 只支持在普通存储池上进行文件级恢复功能• 只支持完全备份点的文件级恢复功能• 只支持有文件系统的虚拟机使用文件级恢复功能，且暂不支持 ZFS 文件系统• 使用文件级恢复的恢复目标机上必须安装 data_sender 代理，且 data_sender 服务必须是运行状态

4.9. TStack

表 4.9. TStack 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none">• 不支持跨宿主机恢复• 只支持完全备份点的文件级恢复功能• 不支持挂载恢复

4.10. Hyper-V

表 4.10. Hyper-V 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none">• SAN 模式下备份不支持存储池复制。• SAN 模式备份下不支持虚拟机迁移。• 不支持挂载恢复• SAN 模式备份的作业 LAN-Free 池不支持修改

4.11. RHV

表 4.11. RHV 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none">• 支持多代理，vmserver.xml 可修改代理并发数，默认为1。• 不支持 SAN 备份。• 不支持挂载恢复，只支持整机恢复。

4.12. 网安凌云

表 4.12. 网安凌云 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> 不支持 SAN 备份。 受平台限制，只能关机状态下备份后才能自动删除快照。 不支持挂载恢复，只支持整机恢复。

4.13. 华为云 Stack（FusionCloud）

表 4.13. 华为云 Stack 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> 不支持合成备份。 不支持限速备份恢复。 不支持数据挂载恢复。 不支持华为云 Stack 中 NAS 存储上的虚拟机备份。 只支持使用 MO 接口新建的虚拟机恢复时替换原系统盘。 只支持创建单备份点恢复任务时选择规格，多备份点不支持。 只支持 FC-SAN 模式的 OceanStor 磁盘扫描优化，IP-SAN 不支持该优化。 选择原机原磁盘恢复，当选择备份点的虚拟机已经处于未暂停的备份作业中时，将被允许成功创建原始磁盘作业，但在启动备份作业后，作业将失败，在作业日志和警报中会有失败记录。 总线类型为 IDE 的代理虚拟机不支持在线挂载 VBD 磁盘，会导致 VDB 磁盘的虚拟机备份失败。 编辑备份作业，备份传输模式不支持从网络文件传输模式更改为 SAN 模式。 标准池的池复制不支持空洞文件,因此会导致标准池池复制备份集与源迟备份集大小不一致。

4.14. SmartX

表 4.14. SmartX 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> 不支持合成备份

功能	限制描述
	<ul style="list-style-type: none"> • 不支持文件级恢复 • 不支持FC SAN备份恢复 • 不支持挂载恢复 • 不支持压缩备份 • 无备份代理 • 从28719升级后无法使用升级前备份点恢复，需要回退server

4.15. CNware Winsphere

表 4.15. CNware Winsphere 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> • 不支持合成备份 • 不支持文件级恢复 • 不支持FC SAN备份恢复 • 不支持原机恢复 • 不支持挂载恢复 • 不支持压缩备份 • 不支持无备份代理

4.16. 湖北医疗云

表 4.16. 湖北医疗云功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> • 有效数据备份只支持 Ceph 存储 • 不支持 SAN 模式备份 • 不支持压缩备份 • 不支持文件级恢复 • 不支持挂载恢复

4.17. ZStack

表 4.17. ZStack功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> • 不支持SAN模式恢复。

功能	限制描述
	<ul style="list-style-type: none"> • 不支持压缩备份。 • 不支持文件级恢复。 • 不支持挂载恢复。 • 支持异宿主机恢复(需要确保目标平台计算规格中 CPU 的核心数等于原平台虚拟机计算规格的 CPU 核心数)。

4.18. 阿里云ECS

表 4.18. 阿里云ECS功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> • 不支持 SAN 模式备份。 • 不支持压缩备份。 • 不支持文件级恢复。 • 不支持挂载恢复。 • 公有云恢复只支持创建按量付费的虚拟机。

4.19. 品高云 BingoCloud

表 4.19. 品高云 BingoCloud 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> • 不支持 SAN 模式备份。 • 不支持压缩备份。 • 不支持文件级恢复。 • 不支持挂载恢复。 • 不支持原机恢复。 • 手动新增挂载的磁盘在“只备份系统盘”后恢复，会进入应急模式，需手动去掉/etc/fstab的挂载配置。

4.20. 深信服 HCI

表 4.20. 深信服 HCI 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none"> • 不支持 2008 和 2012 系列由 uefi 启动的虚拟机。

功能	限制描述
	<ul style="list-style-type: none">• 同时只能备份或恢复两个虚拟机，所以尽量避免多个备份或恢复作业同时运行。• 虚拟化平台本地存储的 uefi 虚拟机无法备份恢复。• 虚拟化平台本地存储的虚拟机无法原机恢复。

4.21. CECSTACK

表 4.21. CECSTACK 功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ul style="list-style-type: none">• 不支持原虚拟机覆盖恢复。

第 5 章 CDP

表 5.1. CDP 功能限制列表

功能	限制描述
系统盘保护支持	<ul style="list-style-type: none">• 不支持由EFI引导的 CentOS 6 系列版本操作系统恢复。• 不支持 Windows下 ReFS 文件系统的挂载恢复。• 不支持 Windows的 boot 分区与系统分区在不同磁盘上进行CDP备份。• 不支持 Windows下双系统的 CDP 备份和恢复。• 不支持CDP备份点的存储池复制及从目的池进行恢复。• 不支持32位 Linux 和 Windows 操作系统 CDP 备份恢复功能。• 不支持飞腾1500A 操作系统盘的 CDP 备份恢复功能。• 客户端和服务器的时区必须保持一致且客户端和服务端之间时间差小于30s。• 不支持cdp备份断网续传。• 修改客户端 IP 后须重启客户端。• 不支持引导方式是UEFI且安全启动状态为开启状态的Windows Server2016操作系统安装CDP组件。• Linux下不支持磁盘的恢复， 只支持分区。• Kylinv10、NeoKylin7.0目前不支持挂载恢复。• CDP不支持版本升级。• Windows Server 2016不支持挂载恢复。

附录 A. 技术支持

在联系技术支持之前，请确保您的计算机符合产品文档中所列的系统要求。同时请准备好以下信息：

- 产品版本信息
- 硬件信息
- 可用内存、磁盘空间和 NIC 网卡信息
- 操作系统
- 版本和补丁程序级别
- 网络结构
- 路由器、网关和 IP 地址信息
- 问题说明
- 错误消息和日志文件
- 联系之前执行过的故障排除操作

我们技术支持联系方式：

支持邮箱：support@scutech.com

售后热线：400-003-3191

如果您是电话联系我们，希望您能在发生问题的计算机旁边，以便需要时能重现问题。

附录 B. 联系我们

通过以下方式联系我们：

办公地址：广州市开发区科学大道243号A5栋901室

联系电话：(+86)20 32053150/160

文件传真：(+86)20 32053221

邮政编码：510670

公司网站：<http://www.scutech.com>

