

鼎甲迪备

功能限制性列表

Release V8.0-7

September, 2023



目录

目录	i
表格索引	iii
1 产品简介	1
2 文档发布历史	3
3 数据库备份与恢复	5
3.1 Oracle	5
3.2 SQL Server	6
3.3 DB2	8
3.4 DM	8
3.5 GBase	9
3.6 MongoDB	9
3.7 Kingbase	9
3.8 ShenTong	10
3.9 Informix	10
3.10 MySQL	10
3.11 SAP HANA	11
3.12 Caché	12
3.13 GoldenDB	12
3.14 HotDB for MySQL	12
3.15 AntDB for MariaDB	13
3.16 AntDB for MySQL	13
3.17 Sybase	13
3.18 GaussDB T	13
4 文件备份与恢复	15
5 NDMP 备份与恢复	17
6 Hadoop 备份与恢复	19
7 Kubernetes 备份与恢复	21
8 操作系统备份与恢复	23
8.1 Windows 操作系统	23

8.2 Linux 操作系统	23
9 虚拟化备份与恢复	25
9.1 VMware	25
9.2 FusionCompute	26
9.3 OpenStack	26
9.4 H3C	27
9.5 Hyper-V	28
10 应用	29
10.1 Exchange	29
10.2 Lotus Domino	29
11 数据库复制	31
11.1 备份服务器	31
11.2 Oracle	31
11.3 SQL Server	31
12 存储池	33
12.1 存储池	33
12.2 复制作业	34
12.3 多租户	34
13 索引	35
14 界面功能	37
14.1 许可证	37
14.2 审批	37
14.3 作业	37
14.4 升级	38
14.5 Access key 登录资源	38
14.6 安装包	38

表格索引

1	文档发布历史	3
2	Oracle 功能限制列表	5
3	SQL Server 功能限制列表	6
4	DB2 功能限制列表	8
5	DM 功能限制列表	8
6	GBase 功能限制列表	9
7	MongoDB 功能限制列表	9
8	Kingbase 功能限制列表	9
9	ShenTong 功能限制列表	10
10	Informix 功能限制列表	10
11	MySQL 功能限制列表	10
12	SAP HANA 功能限制列表	11
13	Caché 功能限制列表	12
14	GoldenDB 功能限制列表	12
15	HotDB for Mysql 功能限制列表	12
16	AntDB for MariaDB 功能限制列表	13
17	AntDB for MySQL 功能限制列表	13
18	Sybase 功能限制列表	13
19	GaussDB T 功能限制列表	13
20	文件功能限制列表	15
21	NDMP 功能限制列表	17
22	Hadoop 功能限制列表	19
23	Kubernetes 功能限制列表	21
24	Windows 操作系统功能限制列表	23
25	Linux 操作系统功能限制列表	23
26	VMware 功能限制列表	25
27	限制性	26
28	OpenStack 功能限制列表	26
29	H3C 功能限制列表	27
30	限制性	28

31	Exchange 功能限制列表	29
32	Lotus Domino 功能限制列表	29
33	备份服务器功能限制列表	31
34	Oracle 功能限制列表	31
35	SQL Server 功能限制列表	31
36	存储池功能限制列表	33
37	复制作业功能限制列表	34
38	多租户功能限制列表	34
39	索引功能限制列表	35
40	许可证功能限制列表	37
41	审批功能限制列表	37
42	作业功能限制列表	37
43	升级功能限制列表	38
44	Access key 登录资源功能限制列表	38
45	安装包功能限制列表	38

产品简介

迪备是一款用于管理企业操作系统、数据库、文件、虚拟机备份、恢复、容灾和数据高可用的软件。迪备通过Web界面为用户提供一个存储备份管理平台来统一监控和管理企业操作系统以及异构环境下数据库、文件以及虚拟化平台下虚拟机的备份、恢复和数据高可用。它不仅能对企业内部操作系统、数据库、文件、虚拟机进行备份和灾难恢复，还能对大型企业或者政府单位分布在各地的备份系统实行分布式多级统一管理和监控，同时迪备的异地容灾和数据复制、服务接管功能为企业提供了高效经济的数据库高可靠和高可用解决方案。

迪备支持灵活的备份策略，可实现周期性的自动备份；提供丰富的恢复手段，可快速实现备份数据的恢复和数据库的灾难恢复；更可以让用户制定自动异机恢复策略，为用户提供灵活的容灾演练方案以及不干扰生产系统的数据查询和数据挖掘手段；具有丰富的报表功能，为用户备份管理提供全方位的系统分析手段；可对主流存储备份系统进行无干扰式整合和分布式统一管理，最大程度的利用用户已有存储备份资源。

文档发布历史

表 1: 文档发布历史

DBackup 版本	说明	维护者	发布日期
8.0	同步发版	质量部	2018-02-26
8.0.17177	同步发版	质量部	2018-08-29
8.0.17452	Hotfix 同步更新	质量部	2018-10-18
8.0.19317	同步发版	质量部	2019-02-15
8.0.19694	Hotfix 同步更新	质量部	2019-03-17
8.0.20457	Hotfix 同步更新	质量部	2019-06-06
8.0.22042	同步发版	质量部	2019-07-24
8.0.22894	Hotfix 同步更新	质量部	2019-12-04
8.0.26861	同步发版	质量部	2020-08-24
8.0.27754	Hotfix 同步更新	质量部	2021-01-15
8.0.28719	Hotfix 同步更新	质量部	2021-04-20
8.0.32567	同步发版	质量部	2021-09-30
8.0.33656	Hotfix 同步更新	质量部	2022-02-11
8.0.35274	Hotfix 同步更新	质量部	2022-06-10
8.0.41241	同步发版	质量部	2023-02-06
8.0.42181	同步发版	质量部	2023-04-14
8.0.44766	Hotfix 同步更新	质量部	2023-08-15

备注: 此文档仅限内部传阅, 谢谢。

数据库备份与恢复

3.1 Oracle

表 2: Oracle 功能限制列表

功能	限制描述
操作系统认证	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持 Windows 平台。 2. Oracle 数据库连续日志备份的周期作业在数据库进行还原后，必须要手动进行一次全备。 3. 不支持传统导入/导出，Data Pump 导入/导出，表恢复功能。 4. Oracle RAC 无法实现一个库多节点并发备份。
Access Key 认证	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持逻辑导入导出功能。 2. 不支持表恢复功能。
备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 备份选项-压缩：备份到重删池，无压缩选项。 2. RMAN 命令：在 allocate channel 和 backup 命令之间插入，例如可使用“set maxcorrupt for datafile xxx to N”；忽略某些文件的坏块。 3. 保留归档日志：Oracle 备份和数据同步同时存在的情况下，创建备份应选择不删除归档日志，否则备份作业删除了未同步的归档日志，会造成同步失败。 4. 隐藏 Data Pump 导出：Oracle 版本低于 10。 5. 数据库为 OS 登录、数据库状态为 STARTED, MOUNTED 或 Read_only 为 true 时、数据库为从库时，不支持 Data Pump 导出。 6. 数据库为 OS 登录、数据库状态为 STARTED 或 MOUNTED 时，不支持传统导出。 7. 数据库为非归档状态时，不支持日志备份。 8. Oracle RAC One Node，数据库为非归档时，不支持连续日志备份。 9. 系统平台为 HP-UX PA-RISC, HPUX-IA64, Solaris SPARC, Solaris-x86 时，不支持合成备份。 10. 另外当选择传统导出并且 Oracle 数据库主版本 ≥ 11 时，界面会提示：当前版本 (11.xxx) 传统导出可能失败。 11. 并且当数据库状态为 OPEN 且 Read_only 为 false 时，界面会提示：数据库处于 OPEN READ WRITE 状态，建议使用 Data Pump 导出。 12. 不支持 18c 日志分析。 13. 同一 Oracle 资源不支持备份到不同 LUN。

续下页

表 2 – 接上页

功能	限制描述
合成备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 代理端支持 Linux (Red Hat 4.0 及以上版本)、AIX 和 Windows 2008 及以上平台, 数据库版本支持 Oracle 10g 及以上版本。 2. 备份/恢复选项禁用同步 I/O: 只支持 Linux 平台。 3. 使用 iSCSI 方式, 代理端需要安装 iscsi-initiator-utils。 4. 默认未开启 AsyncIO。 5. Red Hat 4.0 系统下合成备份的数据库不能大于 16T。 6. 用于 Red Hat 4.0 系统下使用的合成池要使用 ext3 文件系统格式。 7. 合成备份加速器功能只支持 Linux 平台的 Oracle 10g 和 11g。 8. 需要先创建合成备份作业再创建日志备份。 9. 全备和日志备份需要备份到相同池, 否则恢复失败。
Live Recovery	<ol style="list-style-type: none"> 1. 需要先创建即时恢复作业才能使用 Live Recovery。 2. 不支持合成方法为挂载为 ASM 磁盘组的合成备份进行的“即时恢复”使用 Live Recovery。
分析重做日志查找 要恢复的精确 SCN	<ol style="list-style-type: none"> 1. 首次备份后的产生的日志才允许用于做日志分析。 2. 选择用于分析的日志所在的恢复分支需与数据库当前所处恢复分支一致, 即选择其他恢复分支的日志进行分析, 需先执行时间点恢复再进行日志分析。 3. 只支持本机源库分析。 4. 设置或修改数据字典文件目录, 都需重启数据库。 5. 不支持分析进度显示与停止分析功能。 6. 不支持撤销 DDL (CREATE、ALTER、DROP 等) SQL 语句。
Oracle RAC	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采用系统认证的方式, 无法实现一个库多节点并发备份。 2. Oracle RAC One Node 不支持连续日志备份。
Oracle XE	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持数据库的逻辑备份和恢复。 2. 不支持表空间和表时间点恢复。

3.2 SQL Server

表 3: SQL Server 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用迪备备份 SQL Server 前, 需要关闭 SQL Server 自身及其他第三方备份厂商的备份作业。 2. SQL Server 在做数据同步的数据库不能进行日志备份。

续下页

表 3 – 接上页

功能	限制描述
合成备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 代理端需要 Windows 2003 及以上系统版本, SQL Server 2005 及以上版本。 2. 代理端为 Windows 2003 需要安装 Microsoft iSCSI SoftwareInitiator。 3. 合成备份不支持结尾日志备份与校验备份文件。 4. 合成备份不支持 Linux 平台的 SQL Server 数据库。 5. 合成备份不支持 Always On 可用性组环境。 6. 合成备份不支持系统为 64 位, SQL Server 数据库为 32 位的环境。 7. SQL Server 2012 及以上版本进行合成备份时, 需要将用户 NT Server\MSSQLSERVER 加入到 Administrator 用户组后重启 SQL Server 服务。
介质恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不能对已删除的数据库执行介质恢复。 2. 合成备份集不支持介质恢复。 3. 介质恢复不支持异机恢复。 4. SQL Server 2000 只支持离线恢复, SQL Server 2005 以上企业版支持在线恢复。 5. 在简单恢复模式下, 文件必须属于只读文件组才能支持介质恢复。 6. 对于 Restoring、Emergency 状态的数据库不支持介质恢复。 7. 恢复 primary 文件组后需做全备才能再次执行介质恢复。 8. 完整恢复模式和大容量恢复模式的数据库存在只读文件组时需要做日志备份, 否则丢失文件时介质恢复失败。 9. 介质恢复时修改恢复路径, 不支持同一路径下的文件恢复到不同盘符。但支持恢复到相同盘符不同路径。
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. 除即时恢复外, SQL Server 合成备份集的传统恢复不支持恢复到新建数据库时修改数据文件名称, 但支持更改路径。其中, 传统恢复包括: 时间点恢复、灾难恢复与恢复演练。 2. SQL Server Always On Availability Groups 虚拟实例 (以下简称虚拟实例) 需要配置操作员的 ACCESS_KEY 才能进行恢复作业。
即时恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. SQL Server 2012 及以上版本进行即时时, 需要将用户 NT Server\MSSQLSERVER 加入到 Administrator 用户组后重启 SQL Server 服务。 2. 目前即时恢复不支持一个即时恢复作业恢复多个数据库。 3. 只支持数据库联机或脱机时进行即时恢复。 4. 即时恢复不支持 Always On 可用性组环境。 5. 即时恢复不支持 Linux 平台的 SQL Server 数据库。
数据合成池复制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目的合成池备份集保留个数必须设置成与源合成池一致, 即时设置为不一致, 但后台源合成池与目的池合成池备份集保留个数一致。
Always On 可用性组	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由于可用性组中的数据库必须为完整恢复模式, 所以当恢复目标选择虚拟实例时, 不支持简单恢复模式或大容量恢复模式的数据库恢复至虚拟实例中。 2. 不支持合成备份和即时恢复, 界面已屏蔽。
操作系统认证	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持 Linux 平台。
Access Key 认证	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持 Linux 平台。

3.3 DB2

表 4: DB2 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. Linux 系统应使用 DB2 实例的用户登录数据库, Windows 系统应使用系统管理员用户登录数据库, 方可对数据库进行备份。 2. Windows 系统使用域用户登录数据库时, 必须带上域名, 才能正确登录数据库资源, 对数据库进行备份。

3.4 DM

表 5: DM 功能限制列表

功能	限制描述
DM6 备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 达梦提供的管理工具, 在恢复非系统数据库时, 需要断开链接, 否则会因为无法将数据库脱机导致恢复失败。 2. 系统数据库只能本机离线恢复, 其他数据库都是在线备份与在线恢复。 3. 达梦系统数据库备份不支持恢复演练。
DM7 备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持备份中文名称表空间。 2. 增量备份需要指定基于的备份作业 (全备), 基于同一个全备的增量备份作业属于同一序列, 可以互为基础。 3. Windows 下达梦 7.1.3 不支持表空间介质恢复。
DM8 备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 达梦 8.1 之后版本不支持表空间备份恢复。
DMTDD	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agent 安装在任一节点, 只可备份该节点数据。 2. 集群只支持备份, 不能作为恢复对象, 恢复对象只能是异机达梦单机。 3. 集群不支持日志备份, 时间点恢复只能恢复到备份状态。 4. 集群不支持表空间异机恢复。
达梦集群	<ol style="list-style-type: none"> 1. 达梦集群环境支持主备集群、DMRWC、DMMPP、DMDSC。 2. 达梦读写分离集群 (DMRWC) 及主备集群 8.x 版本异机集群恢复需要异机集群数据库实例的 oguid 以及配置文件 dmwatcher.ini 的 INST_OGUID 和原集群保持一致, 如果不一致, 需要在恢复异机集群完成之后设置为一致才能恢复服务。 3. 达梦读写分离集群 (DMRWC) 及主备集群不支持介质恢复。 4. 达梦读写分离集群 (DMRWC) 及主备集群恢复到单机后, 单机实例状态变为 mount, 需要手动切换到 open 状态。 5. 达梦读写分离集群 (DMRWC) 及主备集群演练不支持恢复日志备份数据。 6. 达梦 MPP 集群只支持恢复到原集群环境, 不能恢复到异机环境。 7. 达梦 MPP 集群所有版本均不支持表空间介质恢复。

3.5 GBase

表 6: GBase 功能限制列表

功能	限制描述
备份	1. Windows GBase 非默认端口的实例，其实例服务名称必须是 GBase 才能正常识别。

3.6 MongoDB

表 7: MongoDB 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. MongoDB 非默认端口的实例，实例服务名称必须是 MongoDBxxx 才能正常识别。 2. MongoDB 不支持分片集群。 3. MongoDB 单实例不支持日志备份。 4. MongoDB 支持复制集的备份。复制集的从节点不可写，所以备份集不可恢复到从节点。 5. MongoDB 支持多通道备份，仅支持 MongoDB 3.2 以上的版本。

3.7 Kingbase

表 8: Kingbase 功能限制列表

功能	限制描述
备份	1. Kingbase 请使用 dbackup3-agent-postgres 的代理安装包。
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kingbase 相关 sys_dump sys_restore 没有相关参数创建删除后的表空间，不支持恢复时创建表空间。 2. KingbaseV7 进行恢复及演练时，需要先退出控制台。 3. Kingbase 一主一从集群时间点恢复到源实例后，需要手动修复 repmgr 关系，在从节点上执行 repmgr standby follow 后，集群数据将自动同步。 4. Kingbase 一主一从集群不支持时间点恢复到异机。 5. Kingbase 支持从单机逻辑还原到异机一主一从集群。

3.8 ShenTong

表 9: ShenTong 功能限制列表

功能	限制描述
物理备份	<ol style="list-style-type: none"> 支持中标麒麟系统（龙芯）。 支持 Linux 系统（x86_64）。 需要替换对应平台 ShenTong 安装目录中的 brcmd 文件，替换文件在迪备对应版本下载的 tool 目录下。 非归档模式下备份需要关闭数据库，后台会自动关闭，备份完成后打开。 读写分离集群不支持 7.0 版本。
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 容灾演练和异机恢复的目标机器的数据库版本，必须跟源机的保持一致。 时间点恢复不支持恢复到不同名数据库。

3.9 Informix

表 10: Informix 功能限制列表

功能	限制描述
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 要求目标数据库版本号、数据存放路径与源数据库一致。 备份结尾日志，只能备份基于原有的数据表中新增的数据，不备份新创建的数据库或表。

3.10 MySQL

表 11: MySQL 功能限制列表

功能	限制描述
资源	1. Windows 平台下 MySQL 服务名必须包含“mysql”，迪备才能识别到资源。
备份	<ol style="list-style-type: none"> Windows 平台下 MySQL 只支持逻辑备份。 MySQL 5.1 版本的需要安装 innodb plugin 引擎才能做物理备份。 MyISAM 存储引擎不支持做增量备份，若选择 MyISAM 引擎的数据库做增量备份，默认为完全备份。

续下页

表 11 – 接上页

功能	限制描述
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 物理恢复, 当 MySQL 是以非常规的方式启动服务, 则需要在数据库启动/关闭脚本选项中输入相应的脚本。 物理恢复, “恢复到指定的 GTID” 功能仅支持 MySQL 5.6.9 及以上版本。 时间点恢复增量备份集时, 可以选择设置缓存目录。 时间点恢复, 选择“恢复到备份状态 (最短恢复时间)”, 可以恢复完全备份作业, 增量备份作业, 合成备份作业; 即时恢复, 选择“恢复到备份状态 (最短恢复时间)”, 只可以恢复合成备份作业。选择“恢复到备份状态 (最短恢复时间)” 时, 恢复作业不会恢复 binlog。 即时恢复不支持断线重连和限速。 即时恢复时, 如果代理端为 Ubuntu, 代理端的 “/etc/apparmor.d/usr.sbin.mysql” 配置里需要加上对应的参数 “/mnt/iscsi_disk/ r, /mnt/iscsi_disk/** rwk, ”, 然后再此执行命令 “/etc/init.d/apparmor reload”。
合成备份	<ol style="list-style-type: none"> Windows 平台下 MySQL 不支持合成备份。 数据库版本支持 MySQL 5.5 及以上版本和安装了 innodb plugin 引擎的 5.1 版本。 数据合成池的类型为 iSCSI, 代理端需安装 iscsi-initiator-utils, 数据合成池的类型为 FC, 代理端需插有 HBA 卡并安装了对应的 HBA APIDriver。 合成备份不支持断线重连和限速。
集群	<ol style="list-style-type: none"> 不支持 Windows 平台下的 MySQL 集群环境。 集群绑定后, 必须所有的节点在线才能创建作业。 集群绑定后, 除了删除集群的操作, 主节点无法更改。 恢复时, 过滤器只能用于日志恢复, 并且忽略的数据库必须是日志备份集里面有记录的数据库。 物理恢复后不会自动修复集群的组复制关系, 需手动执行命令“startgroup_replication”启动组复制。

3.11 SAP HANA

表 12: SAP HANA 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none"> 需存在自动日志备份作业。 不支持 IPv6 作为 localhost 地址。 不支持备份到 LAN-Free 存储池。 恢复后不能直接执行增量或累积增量备份, 需要先做完全备份, 否则备份集无法显示。
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 异机恢复要求实例版本 \geq 源实例版本。 异机恢复要求数据库模式一致。 多节点环境恢复 SYSTEMDB 会关闭租户数据库, 后续备份租户数据库时再自动开启。

3.12 Caché

表 13: Caché 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持备份 dismount 数据库。 2. 不支持备份只读数据库。 3. 不支持备份 Caché 自带的 cachesys 及 cachelib 数据库。 4. 一个实例只能创建一个数据库备份作业。由于一个实例只有一个备份列表，每个作业备份的内容一样，所以同一个实例创建多个备份作业没有意义。
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持恢复设置加密密钥激活方式为交互的加密数据库。由于恢复后后台需要重启数据库，设置为交互的实例启动数据库时需要手动导入密钥文件，后台启动数据库无法导入密钥文件导致启动失败。如果需要恢复到加密的实例，建议设置密钥激活方式为无人参与或关闭加密功能，恢复后开启。 2. 不支持断线重连。

3.13 GoldenDB

表 14: GoldenDB 功能限制列表

功能	限制描述
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持异机恢复。 2. 不支持逻辑还原。 3. 不支持演练。
集群	<ol style="list-style-type: none"> 1. 需要登录所有的数据库实例后才能添加集群。 2. 不支持整个分布式集群的备份恢复。

3.14 HotDB for MySQL

表 15: HotDB for MySQL 功能限制列表

功能	限制描述
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. 仅支持恢复到本集群。 2. 不支持演练。
集群	<ol style="list-style-type: none"> 1. 暂不支持集群绑定，仅支持单个节点进行备份恢复。 2. 不支持多节点模式集群的备份恢复。

3.15 AntDB for MariaDB

表 16: AntDB for MariaDB 功能限制列表

功能	限制描述
恢复	1. 时间点恢复需要取消勾选“应用 binlog 时忽略权限表”。

3.16 AntDB for MySQL

表 17: AntDB for MySQL 功能限制列表

功能	限制描述
恢复	1. 时间点恢复需要取消勾选“应用 binlog 时忽略权限表”。 2. 启动第一个节点后进行备份恢复作业数据之后，再启动其它节点，即保证执行备份恢复作业时其它节点服务是关闭状态。再次进行备份之前先要关闭其它节点，然后进行恢复作业之后，先删除其它节点的 rm-rf /apps/galera/data/grastate.dat (重置数据状态) 后再启动其它节点。

3.17 Sybase

表 18: Sybase 功能限制列表

功能	限制描述
备份	1. Sybase 不支持单机多实例的备份恢复。

3.18 GaussDB T

表 19: GaussDB T 功能限制列表

功能	限制描述
备份	1. 不支持使用非空的目录作为挂载池的目录。
时间点恢复	1. 不支持使用差异增量和累积增量交叉备份后的备份集恢复。 2. 恢复的缓存方式应与备份集的缓存方式一致。若缓存方式不同，恢复使用的缓存方式为挂载池目录，备份集缓存方式为本地目录，则备份集的缓存目录需为空目录。若恢复使用的缓存方式为本地目录，备份集缓存方式为挂载池目录，则备份集的压缩方式需为不压缩。

文件备份与恢复

表 20: 文件功能限制列表

功能	限制描述
合成备份	1. AIX 系统下单个文件合成备份的作业不能大于 32T。
恢复	1. 备份到本地存储池中的文件不支持做选择恢复, 只支持做时间点恢复。
即时恢复	1. 仅支持 Linux 存储服务器。 2. 支持单存储, 不加密的标准存储池。 3. 支持文件合成池。 4. 不支持挂载恢复设备文件、字符文件。 5. 不支持经过池复制的目的标准存储池。
备份集跨系统恢复	1. 支持从 Linux 文件备份集恢复到 Windows。 2. 支持从 Windows 文件备份集恢复到 Linux。 3. Windows 文件类型为 NTFS 文件系统的最长文件名为 255 character。 4. Linux 文件类型为 ext4 文件系统的最长文件名为 255 bytes。 5. 对于文件名为中文名, 在 Linux (UTF-8 编码集) 下, 一个中文字符占 3 个字节, 理论上支持的最大中文字符为: 255/3 取整为 85, 一般文件都有文件后缀名, 根据实际的情况, 255 减去后缀名所占字节长度, 得到的结果除以 3 取整就为读取的最大中文字符长度。
演练	1. 支持从 Windows 文件备份集恢复到 Linux。 2. 支持从 Linux 文件备份集恢复到 Hadoop。 3. 支持从 Linux 文件备份集恢复到 Windows。 4. 不支持从 Linux 文件备份集恢复到对象存储。 5. 不支持从 Windows 文件备份集恢复到 Hadoop。

NDMP 备份与恢复

表 21: NDMP 功能限制列表

功能	限制描述
dbackup3-agent-ndmp	1. 支持 Ubuntu 与 Red Hat 平台, 不支持 Windows 平台。
添加 NDMP 主机	1. 仅有管理员有添加 NDMP 主机的权限。
激活资源	1. 需要激活 NDMP 主机与 dbackup3-agent-ndmp 主机下的 NDMP 资源, 即需要消耗多一个 NDMP 备份授权。
备份	1. 不支持备份到 LAN-Free 池。 2. 一个备份作业只支持选择一个卷。 3. 前置后置脚本的作用对象为 dbackup3-agent-ndmp 模块的主机。 4. 备份选项中的断线重连不生效。 5. NetApp FAS 的卷使用 smtape 方法进行备份, 卷需设置为 restricted 模式才允许恢复, 主分区不允许设置为 restricted 模式。
恢复	1. 仅支持卷级恢复。 2. 仅支持同类型 NAS 之间数据的恢复, 恢复目标界面没有做过滤。 3. 恢复选项中的断线重连不生效。

Hadoop 备份与恢复

表 22: Hadoop 功能限制列表

功能	限制描述
时间点恢复	1. 不支持 Hadoop HDFS 文件系统备份集与 Windows 平台文件交互恢复。
即时恢复	1. 仅支持 Linux 存储服务器。 2. 支持标准存储池（未启用多存储或数据存储加密）。 3. 支持文件合成池。
演练	1. 不支持 Hadoop HDFS 备份集演练恢复到 Windows 系统。 2. 不支持 Hadoop HDFS 备份集演练恢复到对象存储。

Kubernetes 备份与恢复

表 23: Kubernetes 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none">1. 不支持对块设备的挂载卷进行备份恢复。2. 仅支持对使用 Ceph-CSI/CephFS-CSI 持久卷的工作负载进行。3. 不支持以集群为粒度备份。4. 不支持 NFS 文件系统。
环境	<ol style="list-style-type: none">1. Ceph 集群环境内核大于 5.1。2. Kubernetes Version 不低于 v1.17.0。3. Ceph 版本需求大于 v14.0。4. 不支持 IPv6 双栈。5. LAN-Free 存储池中恢复（目前只支持 iSCSI）。
恢复	<ol style="list-style-type: none">1. 不能恢复 Ceph-CSI 驱动。2. 不能恢复代理端相关 pod。

操作系统备份与恢复

8.1 Windows 操作系统

表 24: Windows 操作系统功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 2000、Windows XP、Windows XP Service Pack 1、Windows XP Service Pack。 2. 系统盘需要预留一定的空间才能创建快照，否则备份会失败。 3. Windows 2008、Windows 2008 R2、Windows 2012、Windows 7、Windows 8、Windows 2003、Windows 2003 R2 无法备份和恢复 NVMe 类型的系统盘。 4. Windows OS 的动态磁盘不支持备份恢复。 5. 不支持 LAN-Free 池和本地存储池的备份。
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 2003、Windows 2003 R2 无法备份和恢复 SATA 类型和 NVMe 类型的磁盘。 2. Windows 2003、Windows 2003 R2 只能 IDE 类型磁盘恢复到 IDE 类型磁盘，SCSI 类型磁盘恢复到 SCSI 类型磁盘。 3. 使用 BIOS 引导的 Windows OS 的备份集不能恢复到 UEFI 引导的 Windows OS，使用 UEFI 引导 Windows OS 的备份集不能恢复到 BIOS 引导的 Windows OS。 4. 在 KVM 环境做恢复时，支持 KVM-Virtio 的自动更新驱动，Windows 2003、Windows 2003 R2、Windows 2008 系统不支持自动更新驱动。

8.2 Linux 操作系统

表 25: Linux 操作系统功能限制列表

功能	限制描述
备份恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. SUSE Linux Enterprise 文件系统为 btrfs 暂不支持备份。 2. 不支持 FT-2500 架构下的操作系统恢复。
文件级恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. 恢复分区信息功能只支持恢复普通分区，不支持 LVM 分区。

虚拟化备份与恢复

9.1 VMware

表 26: VMware 功能限制列表

功能	限制性描述
备份	<ol style="list-style-type: none"> 合成备份的备份目标仅支持数据合成池。 VDDK 版本自动选择逻辑: vSphere 版本小于等于 6.0 选择 VDDK 6.0, 其他 vSphere 版本选择对应一样的 VDDK 版本, 如 vSphere 6.5 自动选择 VDDK 6.5。 VDDK 不支持 ARM 架构。 SAN 模式备份时备份主机要能够访问 ESXi 的虚拟机存储所在的 FC 或 iSCSI SAN。 不支持 VVol 数据存储。 因为 VDDK 6.5 的缺陷, 使用 HotAdd 传输模式并行备份虚拟机时有可能出现代理端程序崩溃。 VDDK 7.0.3 和 VDDK 8.0.0 不支持打开独立模式磁盘, 因此不支持备份独立模式磁盘。 NFS 数据存储的磁盘无法获取有效数据, 只能全盘备份。 备份的虚拟机如果存在快照可能会造成 CBT 获取有效数据失败, 所以不建议备份的虚拟机备份之前有快照。 SAN 模式不支持存储多路径。 磁盘类型为厚置备快速置零的虚拟机不支持有效数据备份。增量备份和累积增量备份的有效数据备份要求磁盘为精简置备, 且 VDDK 版本必须为 6.7 或更高。 不建议对同一个虚拟机同时做常规备份和合成备份, 如果必须要做两种备份, 需要将所有的作业的“重置 CBT”选项都取消勾选, 否则会互相影响。 虚拟机软关机要求 VMware Tools 安装并且正常运行、如果关闭客户机操作系统失败, 或超过了等待时间仍未关闭成功, 将强制关闭虚拟机电源。
环境	<ol style="list-style-type: none"> HotAdd 传输要求: 代理虚拟机要有 SCSI 控制器、不支持 IDE 磁盘、代理虚拟机能够访问目标虚拟机磁盘的数据存储、代理虚拟机能够连接 ESXi 的 902 端口。 NAS 传输模式要求虚拟机位于 NFS 数据存储, 备份主机能够访问 NFS 数据存储的 NFS 服务器、具备挂载 NFS 数据存储的导出点权限。当虚拟机已经存在快照且包含大于等于 2TB 的磁盘时, 无法使用 NAS 传输模式备份恢复。 数据合成池要求创建在 zfs 文件系统下。

续下页

表 26 – 接上页

功能	限制性描述
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 在 vSphere 5.5 之前版本, 通过 SAN 传输模式恢复的虚拟磁盘, 磁盘大小必须是底层 VMFS 块大小的整数倍。 低版本 ESXi 5.x 不支持 AHCI 控制器, 此类跨版本只能使用磁盘恢复。 即时恢复要求检查并关闭系统 NFS 服务。 删除虚拟机合成备份点之前需要确认虚拟机是否存在副本, 如果存在, 卸载并删除副本之后才可以删除合成备份点。 副本再挂载时, 需要确保 ESXi 和 vCenter 没有同名的 NFS 数据存储。 虚拟机文件恢复仅支持恢复 vmx、vmdk (描述文件)、nvram 和 dsd 文件, 并且不兼容旧版本的备份集。

9.2 FusionCompute

表 27: 限制性

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none"> 宿主机备份不支持未绑定主机的关闭状态虚拟机备份。 不支持 SAN 模式备份选择。 不支持备份未安装 tools 工具的虚拟机。
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 不支持文件级恢复。 不支持数据挂载恢复。 跨版本恢复受平台虚拟机操作系统和配置现在可能导致恢复虚拟机不可变更。 不支持恢复配置网络标签。

9.3 OpenStack

表 28: OpenStack 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<p>不支持 Kilo 版本之前 (包含 Kilo 版本) 的备份。</p> <p>暂不支持累积增量备份、增量备份。</p> <p>不支持多代理调度。</p> <p>不支持多并发作业。</p>
恢复	<p>不支持文件级恢复。</p> <p>Windows 虚拟机指定创建新用户后, 需登录原用户界面注销后才会显示新用户。</p>

9.4 H3C

表 29: H3C 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持合成备份。 2. 资源注册需要 CVM 系统管理员组用户。 3. 若是使用域名注册 CVM，则备份管理节点和备份主机都必须配置域名解析。 4. 使用了加密磁盘的虚拟机不支持创建外部快照。 5. 不支持快照的虚拟机只能离线备份。 6. 虚拟化平台上对 CVK 主机删除再添加后，需要重新配置作业，旧任务不支持再备份。 7. 不支持 CBT 的虚拟机只能完全备份。 8. 虚拟机关机或开机后，CBT 会失效。 9. 如果虚拟机中添加了不支持热插拔总线（如 IDE、USB、SCSI）的磁盘，需确保在添加磁盘后重启过虚拟机。 10. 仅全部磁盘使用 RBD raw 格式的虚拟机支持在线完全备份，其他使用 raw 格式的虚拟机不支持增量备份且不能进行在线备份，其他使用 raw 格式的在线虚拟机在备份时将关闭虚拟机，备份结束后再打开。 11. 虚拟机原路径恢复后若还要继续备份恢复后的虚拟机需新建备份作业。 12. 虚拟机迁移过程中请勿对虚拟机进行备份。 13. 不支持备份暂停状态的虚拟机。 14. 若获取有效数据失败，则全盘备份。 15. CAS E0760 不支持在虚拟机开机状态下的增量备份。 16. 内部快照备份大容量虚拟机（单个磁盘 2TB 以上）时可能会导致创建或删除快照时出现卡顿问题，而使用外部快照要求 CVK 版本在 E0760 以上才能支持增量备份。
环境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 虚拟机创建外部快照时，只对磁盘模式为从属的磁盘进行快照。使用块设备的虚拟机不支持创建外部快照。包含独立持久模式磁盘虚拟机创建外部快照时，不对该磁盘进行快照和备份，还原时也不对该磁盘还原。独立持久模式磁盘只能使用内部快照或离线备份。 2. 不支持备份含有格式为 LUKS 加密的 qcow2 磁盘的虚拟机。 3. 磁盘格式为智能（qcow2）的虚拟机才支持 CBT 备份。 4. 网络策略模板为空的虚拟机不支持原路径恢复。 5. 目前仅能通过管理网对虚拟机进行备份恢复，需确保备份主机与 CVM 管理网相通。 6. 目前不支持警报功能，仅能通过日志查看报错信息。 7. 同一时间同一备份主机同一个 CAS 资源只能执行一个作业。 8. 要确保备份主机能够与 CVM 进行通信，需要至少一个端口（包括 8443、8080、443 或 80）对备份主机可访问。 9. 备份主机需要能够访问 CVK 主机的 8192 端口以及 10000~30000 范围内的端口。

续下页

表 29 – 接上页

功能	限制描述
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持挂载恢复。 2. 原路径恢复请确保恢复的虚拟机存在网络模板策略，否则恢复失败，推荐使用新路径恢复。 3. 恢复到块设备池的存储卷请谨慎选择存储卷，选错有覆盖数据的风险。 4. 独立 - 持久模式的虚拟磁盘，在恢复后自动转换为从属模式。 5. 在虚拟机恢复成功后，如果源虚拟机仍然存在，则在使用新恢复的虚拟机之前，需要修改新恢复虚拟机的网卡 IP 地址，以避免 IP 冲突导致业务中断。如果源虚拟机已被彻底删除，则新恢复的虚拟机无需执行该操作。 6. 当恢复引导固件为 UEFI 的虚拟机时，恢复后的虚拟机默认会使用 BIOS 引导方式启动。需要手动将虚拟机的引导固件设置为 UEFI，并重新启动虚拟机才能使用 UEFI 引导方式。 7. 设置了 vnc 密码的恢复后不会有 vnc 密码。 8. 为了解决多磁盘虚拟机启动失败的问题，在虚拟机恢复成功后，我们需要重新调整启动顺序。

9.5 Hyper-V

表 30: 限制性

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持差异备份。 2. 不支持虚拟机分组。 3. 如果要备份的虚拟机被覆盖恢复，旧的备份作业不可用，只能重新创建备份作业。 4. 以下情况不能停止备份作业：代理端正在创建检查点；代理端使用 LAN-Free 存储池并正在挂载磁盘。 5. 检查点有崩溃一致性检查点与应用一致性检查点，默认为应用一致性检查点。 6. Windows server 2016 及以上备份后不会保留检查点。 7. 一台宿主机同时只能执行一个备份作业或恢复作业，一个备份作业中可以多虚拟机并行，一个恢复作业中不能并行。 8. LAN-Free 池备份恢复仅支持 SAN 模式传输。
恢复	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不支持挂载恢复。 2. 不支持界面显示单个虚拟磁盘恢复进度。 3. 磁盘覆盖恢复，原机需要关机且没有检查点残留。 4. 跨版本恢复，只支持低版本向高版本恢复。 5. 以下情况不能停止恢复作业：代理端正在合并子磁盘。 6. 不支持 2012 系列版本 HyperV 中 Ubuntu/Centos 二代虚拟机恢复。 7. 不支持 Ubuntu/Centos 二代虚拟机的磁盘恢复。 8. 一代虚拟机只能从 IDE 控制器启动，二代虚拟机只能从 SCSI 控制器启动。

10.1 Exchange

表 31: Exchange 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none">1. MAPI 邮件备份恢复只支持 Exchange 2007、Exchange 2010 和 Exchange 2013。2. EWS 邮件备份只支持 Exchange 2010 SP1 以上版本。3. 流式完全备份和日志备份只支持 Exchange 2003/2007。4. 开启了循环日志的数据库不支持 VSS 快照备份。
恢复	<ol style="list-style-type: none">1. 仅支持资源在线情况下的恢复。由于备份集解析问题，资源离线时不能列出备份集。

10.2 Lotus Domino

表 32: Lotus Domino 功能限制列表

功能	限制描述
备份	<ol style="list-style-type: none">1. 6.0.x 与 6.5.x 不支持 DAOS 备份。
恢复	<ol style="list-style-type: none">1. Linux 平台 Domino 数据库恢复不支持在线恢复，恢复之前需要关闭数据库服务。

11.1 备份服务器

表 33: 备份服务器功能限制列表

功能	限制描述
Ubuntu 16.04	1. 支持。

11.2 Oracle

表 34: Oracle 功能限制列表

功能	限制描述
保留归档日志	1. Oracle 备份和数据库复制同时存在的情况下，创建备份应选择不删除归档日志，否则备份作业删除了未同步的归档日志，会造成同步失败。
运行	1. 如果 Oracle 双机在数据库复制时进行节点切换，会导致数据库复制作业失败。

11.3 SQL Server

表 35: SQL Server 功能限制列表

功能	限制描述
创建	1. SQL Server 2008 与 SQL Server 2008 R2 不支持创建数据库复制。
同步	1. SQL Server 在做数据库复制的数据库不能进行日志备份。

12.1 存储池

表 36: 存储池功能限制列表

功能	限制描述
标准存储池	<ol style="list-style-type: none">多存储的标准存储池，主设备宕掉则其他从设备的数据不支持恢复。虚拟机管理、Windows OS、高可用、CDP 创建作业时，不支持选择勾选了“多存储”选项的存储池。虚拟机管理、Windows OS、高可用、CDP 创建作业时，不支持选择勾选了“加密”选项的存储池。
块设备重删存储池	<ol style="list-style-type: none">使用块设备重删池的备份作业如果同时再选择“压缩”选项会导致出现重删率不高的情况。
重删存储池	<ol style="list-style-type: none">默认回收会释放空间。但不支持稀疏文件的文件系统，如 XFS (before Linux 2.6.38)，空间回收仍采用空间重用方式。支持的文件系统：NTFS、XFS (since Linux 2.6.38)、ext4 (since Linux 3.0)、Btrfs (since Linux 3.7)。
实时备份池	<ol style="list-style-type: none">只支持备份 Oracle、MySQL 连续日志备份。
文件合成池	<ol style="list-style-type: none">只支持 Linux 存储服务器。合成备份对文件系统和内核的版本的限制：XFS (since Linux 2.6.38)、ext4 (since Linux 3.0)。中标麒麟 6 内核 2.6.32-0.18 不支持文件合成池。
数据合成池	<ol style="list-style-type: none">只支持 Ubuntu 存储服务器。支持 Oracle、SQL Server、MySQL 合成备份。数据量大于 1T 要在 16.04 的 ZFS 文件系统使用。只支持一级池复制关系。
LAN-Free 存储池	<ol style="list-style-type: none">仅支持 Ubuntu 存储服务器。双机集群环境的数据不支持备份到 LAN-Free 池。Oracle RAC 不支持备份到 LAN-Free 池。代理端支持 Linux (Red Hat 4.0 及以上版本)、AIX 和 Windows 2008 及以上平台。使用 iSCSI 方式，代理端需要安装 iscsi-initiator-utils。

续下页

表 36 – 接上页

功能	限制描述
对象存储池	1. Windows 操作系统不支持直接备份到对象存储池。 2. 虚拟机不支持直接备份到对象存储池。
SM4 加密存储池	1. SM4 加密存储池需要后台签发，不能在前端页面发起申请。 2. Linux 操作系统不支持备份到 SM4 加密存储池。 3. Windows 操作系统不支持备份到 SM4 加密存储池。 4. 虚拟机不支持备份到 SM4 加密存储池。

12.2 复制作业

表 37: 复制作业功能限制列表

功能	限制描述
存储池复制	1. 本地存储池、LAN Free 池、文件合成池不支持池复制。 2. 池复制不支持稀疏文件的复制，会导致目的端和源端存储大小不一致。
复制作业	1. 不支持删除复制作业记录。 2. 复制执行时，不能恢复目标池相应备份点；目标池恢复执行时，同样不能做相应备份点的复制。 3. 块设备重删池不支持池复制设置中网络的修改。 4. 块设备合成池若作为目标池，该池就不支持用于备份，仅能用于恢复。
从目的存储池恢复	1. 不支持虚拟机、Windows 操作系统直接从目的存储池恢复数据。
修复源池	1. 对象存储池为源存储池的池复制不支持修复源池。

12.3 多租户

表 38: 多租户功能限制列表

功能	限制描述
存储池使用	1. 开启存储空间定价后才可使用相应类型的存储池。
创建存储池	1. 账号只可以创建对象存储池或通过存储区域创建标准存储池、重删存储池和块设备存储池。

表 39: 索引功能限制列表

功能	限制描述
备份	1. 存储池支持类型: 标准存储池、重删存储池、磁带库池和对象存储池。
灾难恢复	1. 将备份集恢复到异地备份服务器的代理端, 需先恢复索引再关联代理端到异地备份服务器, 否则恢复本地资源的备份集将失败。

14.1 许可证

表 40: 许可证功能限制列表

功能	限制描述
系统初始化	1. 系统初始化前, 由于还未注册主机, 当许可证版本选择“租赁版”, 无法选择模块, 需要初始化完成后进入系统, 将代理端关联至主机后再对主机进行租赁版授权。

14.2 审批

表 41: 审批功能限制列表

功能	限制描述
作业	1. 支持数据库、文件、Linux 操作系统。

14.3 作业

表 42: 作业功能限制列表

功能	限制描述
修改作业	1. 只支持修改文件备份作业、Linux 操作系统备份作业的备份内容。 2. 对于集群环境 (RAC、双机), 需要所有节点都在线, 才能修改作业。
停止作业	1. 支持 Oracle、SQLServer、MySQL、MongoDB、DB2、Informix、GBase、File、Windows、Hadoop、DM 支持停止作业功能。 2. 对于集群环境 (RAC、双机), 需要所有节点都在线, 才能停止作业。

续下页

表 42 – 接上页

功能	限制描述
删除作业	1. 对于集群环境 (RAC、双机), 需要所有节点都在线, 才能删除作业。

14.4 升级

表 43: 升级功能限制列表

功能	限制描述
页面升级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 升级包版本必须与备份服务器 dbbackup3-backupd 版本保持一致。 2. 若备份服务器 dbbackup3-backupd 一同升级, 上传的升级包版本须与 dbbackup3-backupd 升级后的版本一致。 3. 必须上传备份服务器或代理端所有已安装 dbbackup3 模块的安装包才能正常升级。 4. dbbackup3-storaged 与 dbbackup3-backupd 或 dbbackup3-agent 安装在同一机器才可进行自动升级。 5. HP-UX、Solaris、AIX 代理端不支持通过界面进行升级, 需要手动升级。

14.5 Access key 登录资源

表 44: Access key 登录资源功能限制列表

功能	限制描述
登录资源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支持 OS、File、Domino、Oracle、DB2、MongoDB、Windows MS SQL Server、Hyper-V、Kubernetes、Informix 资源登录。 2. Oracle 恢复至新建实例时不支持 access key 登录代理端。

14.6 安装包

表 45: 安装包功能限制列表

功能	限制描述
Windows	1. Windows、AIX、Solaris、HP-UX 不支持安装 Backup Server、Storage Server。