

鼎甲迪备

Microsoft Exchange Server 备份恢复用户指南

Release V8.0-7

August, 2023



目录	i
表格索引	iii
1 概述	1
2 计划和准备	3
2.1 代理端安装和配置	3
2.2 验证兼容性	3
2.3 安装迪备代理端	3
2.3.1 Windows 操作系统	3
3 激活许可证和授权用户	5
4 备份	7
4.1 备份类型	7
4.2 备份策略	7
4.3 Exchange 版本所支持的备份类型限制	8
4.4 Exchange Server 备份恢复账户配置	8
4.5 开始之前	9
4.6 登录实例	10
4.7 创建 Exchange Server 数据库备份作业	10
4.8 创建 Exchange Server 邮件备份作业	12
4.9 创建 Exchange Server DAG 数据库备份作业	13
4.10 创建 Exchange Server DAG 邮件备份作业	14
4.11 备份选项	14
5 恢复	17
5.1 开始之前	17
5.2 创建 Exchange Server 时间点恢复作业	17
5.3 创建 Exchange Server 邮件恢复作业	18
5.4 创建 Exchange Server DAG 时间点恢复作业	19
5.5 开启之前	19
5.6 创建 Exchange Server DAG 邮件恢复作业	20
5.7 恢复选项	20
5.8 术语表	21

1	备份类型版本限制	8
2	备份常规选项	14
3	备份高级选项	14
4	恢复常规选项	20
5	恢复高级选项	20
6	术语表	21

该文档主要描述了如何安装配置迪备代理以及如何正确使用迪备备份和恢复 Exchange Server。

迪备支持 Exchange Server 数据库备份恢复主要特性包括：

- 备份内容

数据库（单个、多个）、邮箱（单个、多个）

- 备份类型

快照（VSS）备份（完全备份、增量备份），流式备份（完全备份、日志备份），邮件备份（EWS 邮件备份、MAPI 邮件备份）

- 备份目标

标准存储池、重删存储池、本地存储池、磁带库池、对象存储池、LAN-Free 池

- 备份策略

迪备提供 6 种备份计划，立即、一次、每小时、每天、每周、每月

- 数据处理

数据压缩、多通道、断点续传、限速

- 恢复类型

时间点恢复、邮件恢复（EWS 邮件恢复、MAPI 邮件恢复）

- 恢复目标

原机、异机（同版本）

在安装迪备代理端之前，请确保满足以下要求：

1. 确保所有备份组件都已安装和部署，包括备份服务器、存储服务器。
2. 准备一个至少具备操作员和管理员角色的用户，使用此用户登录迪备控制台进行后续操作。

备注： 管理员角色用于代理端安装和配置、激活许可证和授权用户。操作员角色用于创建备份和恢复作业。

2.1 代理端安装和配置

要实现 Exchange Server 备份及恢复，需要在 Exchange Server 所在主机安装迪备代理。

2.2 验证兼容性

迪备支持 Exchange Server 数据库单机、Exchange Server DAG 环境组。支持的 Exchange Server 版本主要有：

- Exchange Server 2000/2003/2007/2010/2013/2016/2019

2.3 安装迪备代理端

迪备代理端可以安装在 Windows 系统。

2.3.1 Windows 操作系统

安装代理的步骤如下：

1. 登录迪备控制台。
2. 在菜单栏中，点击 **【资源】**，进入 **【资源】** 页面。
3. 在工具栏中，点击 **【安装代理端】** 按钮，弹出安装代理端窗口。
4. **【选择系统】** 选择 “Windows”，**【选择文件】** 中选择 dbackup3 开头的文件，点击 **【下载】**。
5. 将下载的 Windows 代理端安装包拷贝至 Windows 主机。
6. 使用管理员权限的用户登录 Windows 主机。双击代理端安装包，打开安装向导，点击 **【下一步】**。
7. 在 **【组件】** 列表中，勾选 **【Exchange】**，点击 **【下一步】**。

8. 填写备份服务器的信息，完成以下操作：

配置 DBackup3 客户端

请输入备份服务器的地址及端口

备份服务器地址:

备份服务器端口:

50305

☐ 使用SSL安全连接

Access Key:

非多租户版本无需配置该选项

< 上一步(B)

下一步(N) >

取消(C)

- (1) 在【备份服务器地址】的输入框中，输入备份服务器的 IP 或域名。
- (2) 【备份服务器端口】的默认值为 50305。若勾选【使用 SSL 安全连接】，则在【备份服务器端口】输入框中填写 60305。
- (3) 【Access Key】是一个可选项，默认值为空。当备份服务器是多租户模式，您必须为代理端配置租户的 Access Key。
- (4) 填写完成，点击【下一步】。

备注：获取用户/租户 Access key：登录迪备控制台，点击右上角【个人设置】，选择【账号设置】，在【首选项】找到 Access Key，并点击【查看】，获取当前登录用户/租户的 Access Key。

- 9. 确认【安装路径】或选择其他的路径进行软件安装，点击【下一步】。
- 10. 等待安装完成。

激活许可证和授权用户

代理端安装成功后，返回迪备控制台**【资源】**页面，列表中会出现已安装代理的主机。在备份恢复之前，你需要在迪备控制台注册主机、激活 Exchange 备份许可证，并授权用户。

操作步骤如下：

1. 在菜单栏中，点击**【资源】**，进入资源页面。
2. 在主机列表中，找到 Exchange Server 所在的主机，点击主机的**【注册】**按钮。自动注册完成后，会弹出**【激活】**窗口。
3. 在**【激活】**窗口中，勾选 Exchange 备份许可证，点击**【提交】**。激活完成后，会弹出**【授权】**窗口。

备注：若提示“许可证不足”，请联系迪备管理员增加许可证。

4. 在**【授权】**窗口中，选择当前控制台用户所在的用户组，点击**【提交】**。

配置

名称

WIN-203NFD8AH66

数据网络

首选网络出口

☐ ?

授权

资源

Exchange_Online_Proxy

exchange

file

用户组

受保护

☐ ?

取消

提交

备注：若代理端数量较多，建议对所有代理端先完成代理端安装，再使用【批量注册】、【批量激活】和【批量授权】，以减少操作次数。具体查看《管理员用户指南》“批量注册/激活/授权”章节。

4.1 备份类型

迪备为 Exchange Server 数据库备份提供了四种常规的备份类型：

- 完全备份

备份单个或多个数据库中所有的数据。

- 增量备份

增量备份基于上次完全/增量备份创建，只备份自上次备份时间点以来发生变化的数据。

- 日志备份

在完全备份的基础上，进行备份事务日志。利用事务日志进行恢复时，可以指定恢复到某一个时间点。事务日志备份比完全备份节省时间和空间，且备份完成后会截断日志，防止事务日志填充。

- 邮件备份（EWS 邮件备份、MAPI 邮件备份）

EWS 邮件备份只备份信息存储顶部里面 outlook 可见的文件夹，MAPI 邮件备份整个邮箱目录。

4.2 备份策略

迪备提供 6 种备份计划，立即、一次、每小时、每天、每周、每月。

- 立即：作业创建后就执行。
- 一次：作业在指定时间执行一次。
- 每小时：作业每天在设置的时间范围内以特定的小时/分钟间隔重复运行。
- 每天：作业以特定的天数间隔在特定时间重复运行。
- 每周：作业以特定的周数间隔在特定时间重复运行。
- 每月：作业在特定月份和时间重复运行。

通常，推荐用户使用常规的备份策略：

1. 快照 (VSS) 备份（完全备份）：若数据库支持快照备份，则每周在应用访问量较小时（如周末）执行一次**完全备份**，保证每周至少有个可恢复的时间点。
2. 快照 (VSS) 备份（增量备份）：每天执行一次增量备份，更好地节省存储空间和备份时间，保证每天至少有个可恢复的时间点。
3. 流式备份（完全备份）：若数据库支持流式备份，则每周在应用访问量较小时（如周末）执行一次**完全备份**，保证每周至少有个可恢复的时间点。

4. 流式备份（日志备份）：若数据库支持日志备份，按小时执行一次日志备份，可用于实现指定时间点恢复，保证恢复粒度 RPO 可达到秒级。
5. 邮件备份：每天在业务低峰期（例如凌晨 02:00）进行一次邮件备份，可以更好地节省存储空间和备份时间，保证每天至少有一个可恢复的时间点。

4.3 Exchange 版本所支持的备份类型限制

迪备支持的 Exchange Server 各版本的备份方式如下：

表 1: 备份类型版本限制

功能	限制性说明
快照（VSS）备份方式	支持 Exchange Server 2003 及以上版本（Exchange Server 2003 不支持快照（VSS）备份方式-增量备份）。
流式备份	仅支持 Exchange Server 2000、Exchange Server 2003 和 Exchange Server 2007(Exchange Server 2007 以上版本流式 API 已被废弃)。
MAPI 邮件备份	仅支持 Exchange Server 2007、Exchange Server 2010 和 Exchange Server 2013(Exchange Server 2016 以上版本 MAPI API 已被废弃)。
EWS 邮件备份	支持 Exchange Server 2010 及以上版本

4.4 Exchange Server 备份恢复账户配置

配置步骤如下：

1. 新建一个邮箱作为备份恢复账户，邮箱创建完成后该账户会自动成为域用户的新账户。

备注：Exchange Server 2010：

登录 Exchange Server 代理端主机，打开 Exchange Server 管理控制台，展开“收件人配置”，右键单击“邮箱”，选择“新建邮箱”，根据提示创建一个新的 Exchange Server 邮箱，用户名如 xxxBackupUser。

Exchange Server 2013 及以上：

登录 Exchange Server Web 管理中心，在收件人界面点击新建用户邮箱，根据提示创建一个新的 Exchange Server 邮箱，用户名如 xxxBackupUser。

2. 为了能够在迪备服务器登录 Exchange Server 资源，该账户需是域管理员组的成员，在所属域控制器，打开“Active Directory 用户和计算机”，双击刚创建的账户，选择“隶属于”选项卡，单击“添加”，并将此用户添加到域管理员组“Domain Admins”，点击“确定”。
3. 若需要进行数据库备份，则需在 Exchange Server 代理端主机属性中为此账户提供凭据，需创建新角色组，使该账户成为该组的成员，打开“Exchange Management Shell”并执行：
 - (1) 新建成员组：创建一个名为 xxxBackupRoles 的角色组

```
New-RoleGroup -Name xxxBackupRoles -Roles @ ("Database Copies", "Databases",
↵ "Exchange Servers", "Monitoring", "Mail Recipient Creation", "Mail Recipients",
↵ "Recipient Policies", "View-Only Configuration")
```

- (2) 添加成员组成员：将 xxxBackupUser 用户添加到 xxxBackupRoles 角色组。

```
Add-RoleGroupMember -Identity xxxBackupRoles -Member xxxBackupUser
```

4. 若需要进行 EWS 邮件备份，则还需在“Exchange Management Shell”中执行：

- (1) 新建管理角色：基于 ApplicationImpersonation 父角色创建名为 xxxEWSImpersonationRole 的管理角色

```
New-ManagementRole -Name xxxEWSImpersonationRole -Parent ApplicationImpersonation
```

- (2) 管理角色分配：将 xxxEWSImpersonationRole 角色分配给 xxxBackupUser 用户。

```
New-ManagementRoleAssignment -Role xxxEWSImpersonationRole -User xxxBackupUser -  
-Name "xxxBackupUser-EWSImpersonation"
```

- (3) Exchange Server 2010 版本新建限制政策：创建不受限的 EWS 调节的策略。

```
New-ThrottlingPolicy -Name "xxxEWSThrottlingPolicy" -EWSPercentTimeInCAS $null -  
-EWSPercentTimeInAD $null -EWSMaxConcurrency $null -EWSPercentTimeInMailboxRPC $null -  
-PowerShellMaxConcurrency $null
```

- (4) Exchange Server 2013 以上版本新建限制政策：创建不受限的 EWS 调节的策略。

```
New-ThrottlingPolicy -Name "xxxEWSThrottlingPolicy" -EwsCutoffBalance "Unlimited" -  
-EwsMaxBurst "Unlimited" -EwsMaxConcurrency "Unlimited" -ExchangeMaxCmdlets "Unlimited"  
-MessageRateLimit "Unlimited" -PowerShellCutoffBalance "Unlimited" -  
-PowerShellMaxBurst "Unlimited" -PowerShellMaxCmdlets "Unlimited" -  
-PowerShellMaxConcurrency "Unlimited" -PowerShellMaxOperations "Unlimited" -  
-RecipientRateLimit "Unlimited" -ThrottlingPolicyScope "Regular"
```

- (5) 设置邮箱策略：将 xxxEWSThrottlingPolicy 策略关联到账户 xxxBackupUser

```
Set-Mailbox -Identity xxxBackupUser -ThrottlingPolicy "xxxEWSThrottlingPolicy"
```

5. EWS 邮件备份最后还需在“Internet 信息服务 (IIS) 管理器”开启 EWS 的基本身份验证。
6. 若需进行 MAPI 邮件备份，还需打开 Exchange Server 管理控制台，展开“收件人配置”，单击“邮箱”，选择需要备份的邮箱，右键单击，选择“管理完全访问权限”，添加在第一步中创建的 xxxBackupUser。

4.5 开始之前

在备份恢复 Exchange Server 数据库之前，请保证已完成如下操作：

1. 检查主机 Exchange Server 实例状态。
2. 确保 Exchange Server 数据库未开启循环日志。

这里提供了 Windows 代理端检查 Exchange Server 服务状态的方式。

• Windows 操作系统：

1. 打开 Windows Powershell 命令提示符，以管理员身份运行。
2. 在 Powershell 窗口中，输入以下命令：

```
Get-Service *Exchange*
```

这个命令将显示 Exchange Server 的所有相关服务及其状态。如果所有服务都在运行，您应该会看到每个服务的状态都是“Running”。

2. 检查存储池

- (1) 在迪备菜单栏中，点击【存储 -> 存储池】，进入【存储池】页面。
- (2) 检查展示区是否存在存储池。如果没有，请参考《管理员手册》的【存储池】章节，创建存储池并授权给当前控制台用户。

4.6 登录实例

创建备份恢复作业之前，你必须先在迪备控制台登录 Exchange Server 实例，对 Exchange Server 做身份验证。

登录实例的步骤如下：

- 1. 在菜单栏中，点击【资源】，进入资源页面。
- 2. 在主机列表中，找到 Exchange Server 所在主机。点击主机，展开主机的资源列表。当主机数量较多时，您可以使用工具栏的【搜索】快速定位主机。
- 3. 点击 Exchange Server 实例的【登录】，弹出【认证】窗口。

登录 exchange

用户

?

必填

密码

关闭

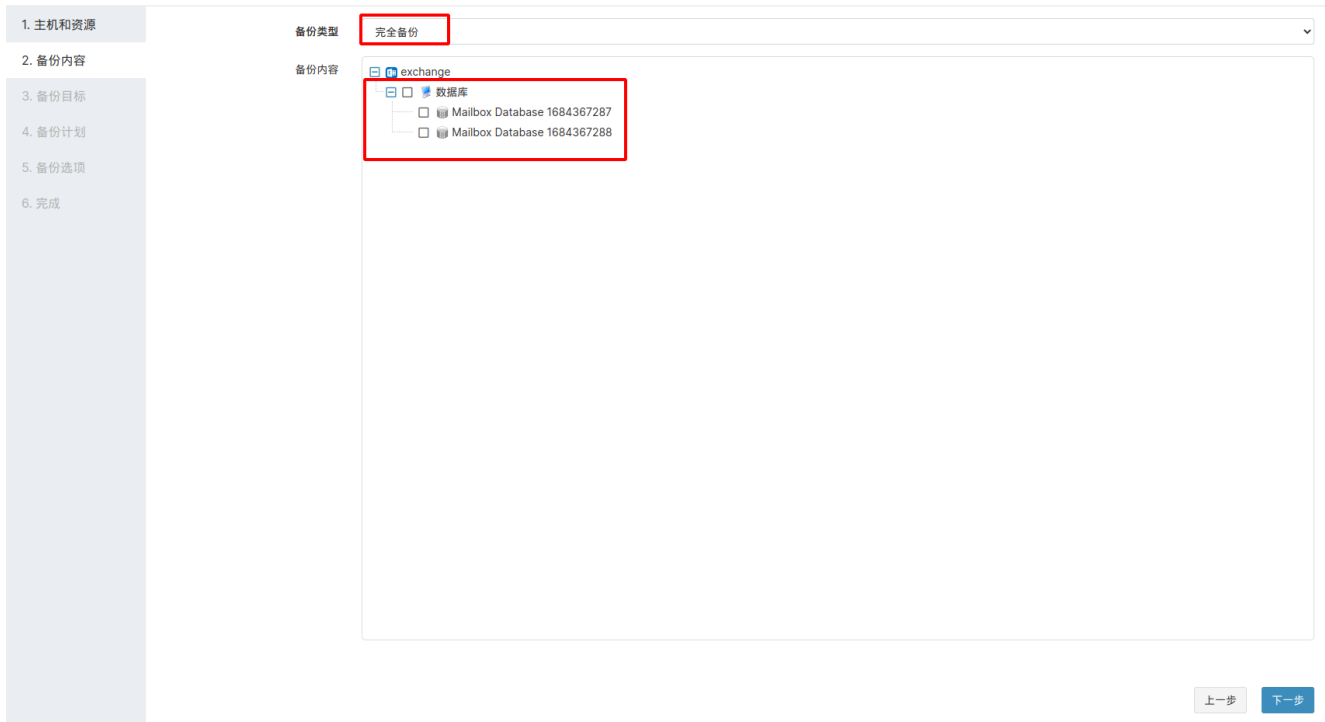
登录

- 4. 在【登录】窗口中，在【用户】和【密码】中输入备份帐号信息，点击【登录】。
- 5. 信息正确，提示登录成功。

4.7 创建 Exchange Server 数据库备份作业

创建 Exchange Server 数据库备份作业的步骤如下：

- 1. 在菜单栏中，点击【备份】，进入【备份】页面。
- 2. 在【主机和资源】页面，选择 Exchange Server 数据库所在主机和资源，点击【下一步】。
- 3. 在【备份内容】页面，选择【备份类型】，然后勾选您希望备份的数据库，点击【下一步】。



备注：【备份类型】可选择完全备份、增量备份、日志备份

4. 在【备份目标】页面，选择一个存储池，点击【下一步】。
5. 在【备份计划】页面，选择一个计划类型，参考[备份策略](#)。点击【下一步】。
 - 选择“立即”，作业创建后就执行。
 - 选择“一次”，设置作业的开始时间。
 - 选择“每小时”，设置开始时间和结束时间，用于指定作业一天内执行的时间范围。输入作业执行的时间间隔，单位可选择小时或分钟。
 - 选择“每天”，设置作业的开始时间。输入作业执行的时间间隔，单位为天。
 - 选择“每周”，设置作业的开始时间。输入作业执行的时间间隔，单位为周，并选择一周内具体执行的日期。
 - 选择“每月”，设置作业的开始时间。选择作业执行的月份。按每月的自然日，或每月的周选择具体日期。
6. 在【备份选项】页面，根据需要设置常规选项和高级选项，参考[备份选项](#)，点击【下一步】。

1. 主机和资源

2. 备份内容

3. 备份目标

4. 备份计划

5. 备份选项

6. 完成

常规

高级

压缩

快速

通道数

1

(范围 1~255)

上一步

下一步

- 7. 在【完成】页面，设置【作业名称】，并检查作业信息是否有误。点击【提交】。
- 8. 提交成功后，自动跳转到作业页面。您还可以对作业进行开始、编辑、删除等管理操作。

4.8 创建 Exchange Server 邮件备份作业

创建 Exchange Server 邮件备份作业的步骤如下：

- 1. 在菜单栏中，点击【备份】，进入【备份】页面。
- 2. 在【主机和资源】页面，选择 Exchange Server 数据库所在主机和资源，点击【下一步】。
- 3. 在【备份内容】页面，选择【备份类型】，然后勾选需备份的邮箱，点击【下一步】。

1. 主机和资源

2. 备份内容

3. 备份目标

4. 备份计划

5. 备份选项

6. 完成

备份类型

EWS 邮件备份

搜索账号

搜索账号

确定

备份内容

exchange

MailBox

Administrator@excheng2016.com

test001@excheng2016.com

test002@excheng2016.com

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录

已选择 0 项

上一步

下一步

备注：【备份类型】可选择 EWS 邮件备份、MAPI 邮件备份。

4. 在【备份目标】页面，选择一个存储池，点击【下一步】。
5. 在【备份计划】页面，选择一个计划类型，参考[备份策略](#)。点击【下一步】。
 - 选择“立即”，作业创建后就执行。
 - 选择“一次”，设置作业的开始时间。
 - 选择“每小时”，设置开始时间和结束时间，用于指定作业一天内执行的时间范围。输入作业执行的时间间隔，单位可选择小时或分钟。
 - 选择“每天”，设置作业的开始时间。输入作业执行的时间间隔，单位为天。
 - 选择“每周”，设置作业的开始时间。输入作业执行的时间间隔，单位为周，并选择一周内具体执行的日期。
 - 选择“每月”，设置作业的开始时间。选择作业执行的月份。按每月的自然日，或每月的周选择具体日期。
6. 在【备份选项】页面，根据需要设置常规选项和高级选项，参考[备份选项](#)，点击【下一步】。

The screenshot shows the 'Backup Options' (备份选项) page. The left sidebar lists the steps: 1. 主机和资源, 2. 备份内容, 3. 备份目标, 4. 备份计划, 5. 备份选项, 6. 完成. The 'Backup Options' step is highlighted. The main content area has two tabs: '常规' (Regular) and '高级' (Advanced). Under the '常规' tab, there are two settings: '压缩' (Compression) with a dropdown menu set to '快速' (Fast), and '通道数' (Channels) with a text input set to '1' and a range '(范围 1~255)'. At the bottom right, there are two buttons: '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step).

7. 在【完成】页面，设置【作业名称】，并检查作业信息是否有误。点击【提交】。
8. 提交成功后，自动跳转到作业页面。您还可以对作业进行开始、编辑、删除等管理操作。

4.9 创建 Exchange Server DAG 数据库备份作业

Exchange Server DAG 数据库备份作业创建方法与[创建 Exchange Server 数据库备份作业](#)一致。

备注：Exchange Server DAG 数据库备份，需要在部署 Exchange Server MBX 角色节点中操作，该节点需要配置用于备份与恢复的账户，账户配置与[Exchange Server 备份恢复账户配置](#)相同。

4.10 创建 Exchange Server DAG 邮件备份作业

Exchange Server DAG 邮件备份作业创建方法与[创建 Exchange Server 邮件备份作业](#)一致。

备注：Exchange Server DAG 邮件备份，可以在部署 Exchange Server MBX 角色的节点和部署 Exchange Server CAS 角色的节点中操作，账户配置与[Exchange Server 备份恢复账户配置](#)相同。

4.11 备份选项

迪备为 Exchange Server 提供了以下备份选项：

- 常规选项

表 2: 备份常规选项

功能	描述	限制性说明
压缩	默认启用快速压缩。 - 无压缩：备份过程中不压缩。 - 可调节：自定义压缩级别，需激活高级功能。 - 快速压缩：备份过程中压缩，使用快速压缩算法。	
通道数	开启该选项可提高备份效率。通道数默认为 1，选择范围为 1 ~ 255，单位为个。一般建议最大不超过 CPU 核心数，超过 CPU 核心数之后效率提高不明显。	不支持 MAPI 邮件备份

- 高级选项

表 3: 备份高级选项

功能	描述	限制性说明
断线重连时间	支持 1~60，单位为分钟。在设置时间内网络发生异常复位后作业继续进行。	
断点续传缓冲区	设置断点续传缓冲区，单位为 MiB。	
速度限制	限制数据传输速度或磁盘读写速度。单位为 MiB/s。	
前置条件	作业开始前调用，当前置条件不成立时中止作业执行，作业变成空闲状态。	
前置/后置脚本	前置脚本在作业开始后资源进行备份或恢复前调用，后置脚本在资源进行备份或恢复后调用。	
检查一致性	备份前先检查数据库和日志文件是否损坏，若检查失败则取消备份作业，默认不启用。	支持快照（VSS）备份

续下页

表 3 - 接上页

功能	描述	限制性说明
卷影副本提供程序	可指定代理端中的卷影副本提供程序来执行备份。	支持快照（VSS）备份

针对不同需求，迪备提供了多种 Exchange Server 数据库的恢复方式，包括：

- 时间点恢复

当 Exchange Server 数据库发生灾难时，可以通过时间点恢复将某个数据库恢复到指定时间点，并支持本机或同版本的异机恢复。

- 邮件恢复

当 Exchange Server 邮箱账号发生灾难时，可以通过邮件恢复将某个邮箱或者邮件恢复到有效邮件备份集中的备份内容，并支持本机或同版本的异机恢复。EWS 邮件恢复只能恢复 Top of Information Store 中的文件夹，MAPI 邮件恢复可以恢复整个邮箱目录。

5.1 开始之前

如果要恢复数据库到其他主机的 Exchange Server 实例，请先在该主机安装代理，激活许可证，并将 Exchange Server 资源授权给当前迪备控制台用户。

5.2 创建 Exchange Server 时间点恢复作业

创建时间点恢复作业的步骤如下：

1. 在菜单栏中，点击 **【恢复】**，进入 **【恢复】** 页面。
2. 在 **【主机和资源】** 页面，选择 Exchange Server 数据库所在主机和实例，点击 **【下一步】**。
3. 在 **【备份集】** 页面中，完成以下操作：

1. 主机和资源

2. 备份集

3. 恢复目标

4. 恢复计划

5. 恢复选项

6. 完成

恢复类型

时间点恢复

数据库

Mailbox Database 1684367287

恢复时间点

MS Exchange Server 完全备份作业13 (2023-06-20 11:14:09)

上一步

下一步

- (1) 【恢复类型】选择时间点恢复。
- (2) 在【数据库】列表中，选择需要恢复的数据库。
- (3) 选择恢复的【恢复时间点】
- (4) 恢复信息设置完成，点击【下一步】。
- 4. 在【恢复目标】页面，支持恢复到本机或同版本异机。点击【下一步】。
- 5. 在【恢复计划】页面，选择“立即”或“一次”，点击【下一步】。
 - 选择“立即”，作业创建后就执行。
 - 请选择“一次”，设置作业的开始时间。
- 6. 在【恢复选项】页面，参考[恢复选项](#)，根据所需进行设置。点击【下一步】。
- 7. 在【完成】页面，设置作业名称，并确认恢复内容。点击【提交】，等待作业执行。
- 8. 提交成功后，自动跳转到作业页面。您还可以对作业进行开始、编辑、删除等管理操作。

5.3 创建 Exchange Server 邮件恢复作业

创建邮件恢复作业的步骤如下：

- 1. 在菜单栏中，点击【恢复】，进入【恢复】页面。
- 2. 在【主机和资源】页面，选择 Exchange Server 数据库所在主机和实例，点击【下一步】。
- 3. 在【备份集】页面中，完成以下操作：

1. 主机和资源

2. 备份集

3. 恢复目标

4. 恢复计划

5. 恢复选项

6. 完成

恢复类型EWS 邮件恢复

邮箱test001@excheng2016.com

恢复时间点MS Exchange Server 邮件备份作业4 (2023-08-01 16:58:40)

备份集

exchange

test001@excheng2016.com

便笺草稿发件箱垃圾邮件联系人任务日记日历收件箱已发送邮件已删除邮件

上一步

下一步

- (1) 【恢复类型】选择【EWS 邮件恢复】或【MAPI 邮件恢复】。

(2) 在【邮箱】列表中，选择需要恢复的邮箱。

(3) 设置【恢复类型】、【邮箱】和【备份集】。邮件恢复包括 EWS 邮件恢复和 MAPI 邮件恢复，选择邮箱名称，根据所选择的邮箱备份集对应列表出来的邮箱目录选择需要恢复的内容。

4. 在【恢复目标】页面，支持恢复到本机或同版本异机。点击【下一步】。

5. 在【恢复计划】页面，选择“立即”或“一次”。点击【下一步】。

• 选择“立即”，作业创建后就执行。

• 请选择“一次”，设置作业开始时间。

6. 在【恢复选项】页面，参考[恢复选项](#)，根据所需进行设置。点击【下一步】。

7. 在【完成】页面，设置【作业名称】，并检查作业信息是否有误。点击【提交】。

8. 提交成功后，自动跳转到作业页面。您还可以对作业进行开始、编辑、删除等管理操作。

5.4 创建 Exchange Server DAG 时间点恢复作业

Exchange Server DAG 时间点恢复作业创建方法与[创建 Exchange Server 时间点恢复作业](#)一致。

备注：Exchange Server DAG 时间点恢复，需要在部署 Exchange Server MBX 角色节点中操作。

5.5 开启之前

Exchange Server DAG 数据库进行时间点恢复时，先进行以下操作：

1. 先确保已备份的数据库未开启循环日志。

2. 需确保数据库已存在且在其属性中已勾选“还原时可覆盖此数据库”选项，且需要先手动卸载相应的数据库；若没有相应的数据库则需先创建该数据库。

3. 建议先将需要恢复数据库的其他复制数据库删除，再将需要恢复的数据库（xx.edb 所在文件夹，数据库右击属性可以查看）文件夹下面的内容备份到其他位置作为备份，并清空文件夹。

5.6 创建 Exchange Server DAG 邮件恢复作业

Exchange Server DAG 邮件恢复作业创建方法与[创建 Exchange Server 邮件恢复作业](#)一致。

备注：Exchange Server DAG 邮件恢复，需要在部署 Exchange Server CAS 角色节点中操作。

5.7 恢复选项

迪备为 Exchange Server 提供了以下恢复选项：

- 常规选项：

表 4: 恢复常规选项

功能	描述	限制性说明
恢复数据库	选择目标数据库，默认恢复到原库。	支持时间点恢复。当恢复到非原库时，需要在创建时间点恢复作业前，先创建目标数据库
当数据库被禁止覆盖时	当 Exchange Server 数据库禁止覆盖时，可选择“发送警报信息并取消作业”或“允许覆盖数据库”	支持时间点恢复
通道数	启该选项可提高恢复效率。通道数默认为 1，选择范围的最大值不能超过备份集最大的通道数，单位为个。	不支持 MAPI 邮件恢复
自动挂载数据库	时间点恢复成功后，是否自动挂载数据库。默认为开启状态。	支持时间点恢复
目标邮箱	选择目标邮箱，默认恢复到原邮箱。	支持 EWS 邮件恢复
恢复目录	选择恢复目录，默认恢复到原目录。	支持 EWS 邮件恢复及 MAPI 邮件恢复

- 高级选项：

表 5: 恢复高级选项

功能	描述	限制性说明
断线重连时间	支持 1~60，单位为分钟。在设置时间内网络发生异常复位后作业继续进行。	
断点续传缓冲区	设置断点续传缓冲区，单位为 MiB。	
速度限制	限制数据传输速度或磁盘读写速度。单位为 MiB/s。	
前置条件	作业开始前调用，当前置条件不成立时中止作业执行，作业变成空闲状态。	

续下页

表 5 - 接上页

功能	描述	限制性说明
前置/后置脚本	前置脚本在作业开始后资源进行备份或恢复前调用，后置脚本在资源进行备份或恢复后调用。	

5.8 术语表

表 6: 术语表

功能	说明	限制性说明
快速压缩	备份过程中压缩，使用快速压缩算法。	