



存储人生 备份世界

为您提供值得信赖的数据保障



鼎甲迪备 CDP 用户手册

广州鼎甲计算机科技有限公司

鼎甲迪备 CDP 用户手册 V8.0-8

版权 © 2009-2023 广州鼎甲计算机科技有限公司

目录

1. 安装配置	1
1.1. 支持环境	1
1.2. 服务端安装配置	1
1.2.1. Ubuntu系统	1
1.2.1.1. 安装前准备	1
1.2.1.2. 安装操作	2
1.2.2. Kylin系统(飞腾1500A)	3
1.2.2.1. 安装前准备	3
1.2.2.2. 安装操作	3
1.3. 代理端安装配置	4
1.3.1. CentOS/Redhat代理端配置	4
1.3.1.1. 代理端安装包	4
1.3.1.2. CentOS/Redhat代理端安装配置	4
1.3.2. Kylin(飞腾1500A)代理端配置	6
1.3.2.1. 代理端安装包	6
1.3.2.2. Kylin(飞腾1500A)代理端安装配置	6
1.3.3. Windows 代理端配置	8
1.3.3.1. 代理端安装包	8
1.3.3.2. 代理端安装配置	9
1.3.4. 系统恢复代理端配置	11
1.3.4.1. Windows 系统恢复代理配置	11
1.3.4.2. Linux 系统恢复代理配置	12
2. 登录	15
2.1. 系统登录	15
2.1.1. 下载安装包	15
2.2. 用户设置	15
2.2.1. 账号活动	15
2.2.2. 账号设置	16
3. 操作员使用指引	17
3.1. 作业	17
3.2. CDP 备份	18
3.3. CDP 恢复	21
3.4. 备份点管理	26
3.5. 系统日志	26
3.6. 任务日志	27
A. 技术支持	29
B. 联系我们	31

表格清单

1.1. 安装包列表 4

1.2. 安装包列表 6

1.3. 安装包列表 8

第 1 章 安装配置

使用 CDP 服务需要用户网络开放备份服务器上数据传输端口9001和9002，基础平台监控端口9527以及用于 CDP 挂载恢复的服务端口9326和3260。

1.1. 支持环境

1. 持续数据保护（CDP）服务端支持平台

- Ubuntu 16.04/18.04/20.04
- Kylin V10 (x86)
- Kylin 4.02 (飞腾 1500A)

2. 持续数据保护（CDP）代理端支持平台

- Windows Server 2008 SP1/2008 R2 SP1/2012/2012 R2/2016 系列
- Red Hat Enterprise Linux 6/7 系列
- CentOS 6/7 系列
- Kylin 4.02 (飞腾 1500A)

1.2. 服务端安装配置

1.2.1. Ubuntu系统

1.2.1.1. 安装前准备

1. x86_64 Ubuntu 16.04 请用 root 权限依次执行如下命令安装 dbackup-server 依赖包：

```
tar -zxvf xenial-x86_64-offlinepackages.tar.gz
cd xenial-x86_64-offlinepackages
bash install_offline_package.sh
```

2. x86_64 Ubuntu 18.04 请用 root 权限依次执行如下命令安装 dbackup-server 依赖包：

```
tar -zxvf bionic-x86_64-offlinepackages.tar.gz
cd bionic-x86_64-offlinepackages
bash install_offline_package.sh
```

3. x86_64 Ubuntu 20.04 请用 root 权限依次执行如下命令安装 dbackup-server 依赖包：

```
tar -zxvf focal-x86_64-offlinepackages.tar.gz
cd focal-x86_64-offlinepackages
bash install_offline_package.sh
```

4. x86_64 CentOS 7.6 请用 root 权限依次执行如下命令安装 dbackup-server 依赖包：

```
tar -zxvf centos7.6-x86_64-offline-pkgs.tar.gz
cd centos7.6-x86_64-offline-pkgs
bash install.sh
bash config_mariadb.sh #首次安装需要配置mariadb的用户名、密码和字符集
```

1.2.1.2. 安装操作

1.2.1.2.1. 安装 dbackup3 包

1. 在安装包所在目录下，用 root 权限依次执行如下命令：

```
dpkg -i dbackup3-common_version_amd64.deb dbackup3-
backupd_version_amd64.deb dbackup3dbackup3-
storaged_version_amd64.deb dbackup3-nginx_version_amd64.deb
dbackup3-infokist_version_amd64.deb
```

注意：安装过程将自动下载安装所依赖的包。

1.2.1.2.1. 安装 dbackup-server 包

1. 在安装包所在目录下，用root 权限依次执行如下命令：

```
dpkg -i dbackup-server_version_amd64.deb
apt-get -f install
```

注意：选择管理节点(ManagerNode),即输入0。

2. 打开管理节点 ManagerNode 上 MySQL 数据库的远程连接权限。

- a. 修改 MySQL 配置文件，赋予远程连接

- Ubuntu 16.04

```
vi /etc/mysql/mysql.conf.d/mysqld.cnf
```

- Ubuntu 18.04

```
vi /etc/mysql/mysql.conf.d/mysqld.cnf
```

- Ubuntu 20.04

```
vi /etc/mysql/mysql.conf.d/mysqld.cnf
```

将bind-address修改为：bind-address = 0.0.0.0

- b. 重启 MySQL 服务

```
sudo /etc/init.d/mysql restart
```

- c. 登陆 MySQL 数据库，授权 root 用户能远程连接权限

```
Mysql> grant all privileges on *.* to root@"%" identified by
"password" with grant option;
```

```
Mysql> flush privileges;
```

1.2.2. Kylin系统(飞腾1500A)

1.2.2.1. 安装前准备

1. 在线安装,请用 root 权限依次执行如下命令添加源:

```
echo "deb http://ftp.de.debian.org/debian sid main">> /etc/apt/  
sources.list  
apt-get update
```

2. 离线安装,请用 root 权限依次执行如下命令安装 dbackup-server 依赖包:

```
tar -zxvf FT1500A-offlinePackage.tar.gz  
cd FT1500A-offlinePackage  
dpkg -i *
```

注意:

1. 离线包安装过程中若有提示框弹出则选择YES
2. 离线包安装过程中若出现还有包未安装成功,则再次运行命令:dpkg -i *

1.2.2.2. 安装操作

1.2.2.2.1. 打开MySQL 数据库的远程连接权限

1. 启动MySQL

```
service mysql start
```

2. 修改 MySQL 配置文件，赋予远程连接

```
vi /etc/mysql/mariadb.conf.d/50-server.cnf  
将bind-address修改为: bind-address = 0.0.0.0
```

3. 修改数据库密码

```
mysql -uroot  
use mysql  
UPDATE user SET Password = PASSWORD( 'newpass' ) WHERE user =  
'root';  
FLUSH PRIVILEGES;  
exit
```

说明:newpass为设置的root用户的密码

4. 授权数据库访问权限并删除root账号host="localhost"的一行

```
mysql -uroot -pnewpass mysql
```

```
grant all privileges on *.* to root@"%" identified by "newpass"
with grant option;
FLUSH PRIVILEGES;
select host,user,password from user;
delete from user where host="localhost";
FLUSH PRIVILEGES;
```

5. 重启 MySQL 服务

```
service mysql restart
```

6. MySQL 加入开机自启动

```
systemctl enable mysql
```

1.2.2.2.2. 安装 dbackup3 包

1. 在安装包所在目录下，用 root 权限依次执行如下命令：

```
dpkg -i dbackup3-common_version_amd64.deb dbackup3-
backupd_version_amd64.deb dbackup3dbackup3-
storaged_version_amd64.deb dbackup3-nginx_version_amd64.deb
dbackup3-infokist_version_amd64.deb
```

注意：安装过程将自动下载安装所依赖的包。

1.2.2.2.3. 安装 dbackup-server 包

1. 在安装包所在目录下，用root 权限依次执行如下命令：

```
dpkg -i dbackup-server_version_amd64.deb
apt-get -f install
```

注意：选择管理节点(ManagerNode),即输入0。

1.3. 代理端安装配置

1.3.1. CentOS/Redhat代理端配置

1.3.1.1. 代理端安装包

表 1.1. 安装包列表

操作系统	代理端	说明
CentOS/Redhat	dbackup-seagent-version.x86_64.rpm	用于获取代理端的基本信息
	dbackup-cdpagent-version.x86_64.rpm	用于代理端数据同步到服务器

1.3.1.2. CentOS/Redhat代理端安装配置

代理端安装配置如下：

1. 安装基础平台，执行如下：

```
cd /filename/filename          ## (进入代理端包所在路径)
rpm -ivh dbackup-seagent-version.x86_64.rpm
```

2. 安装 CDP Linux 代理端，执行如下：

```
rpm -ivh dbackup-cdpagent-version.x86_64.rpm
```

3. 安装 iSCSI 代理端并添加其运行端口（只需首次安装代理端时运行）

```
安装iSCSI
yum install iscsi-initiator-utils
挂载恢复要成功，须运行以下方式之一：
方式一：关闭SELinux
setenforce 0
方式二：给SELinux添加一条规则
yum -y install policycoreutils-python
semanage port -l | grep iscsi ##显示 iscsi 运行的端口
semanage port -a -t iscsi_port_t -p tcp 9326 ##增加一个 iscsi 运行
的端口;方式三：关闭selinux对iscsi客户端的限制，命令行如下：
semanage permissive -a iscsid_t ##关闭selinux限制
semanage permissive -l | grep iscsid_t ##查看是否限制
```

备注：关闭SELinux或添加SELinux规则或SELinux限制iscsi目的是为了 CDP 挂载。

4. 配置基础平台代理端 seagent，运行 seagent_config 命令。

```
root@ubuntu:~/ubuntu# seagent_config
*****
*Scutech Se Client set tool
*Setting tool version V1.0, usage:
*1:   Set the local configuration
*2:   Display the local configuration
*0:   Quit
*****
*>:1
Server config info already exists,do you want to reset?
*Y/N:>y
*Server IP:>192.168.2.53
*User Name:>sj
*Client Name[ubuntu]:>ubuntu-83
restart seagent success
*****
*Scutech Se Client set tool
*Setting tool version V1.0, usage:
*1:   Set the local configuration
*2:   Display the local configuration
*0:   Quit
*****
*>:0
```

- 1：配置基础平台信息

- 2: 显示基础平台配置信息

- 0: 退出

配置基础平台信息有：Server IP（迪备服务器IP）、User Name（客户端绑定的用户名），Client Name（显示的客户端别名）。配置完成后使用 service seagent status 查看基础平台服务是否处于运行状态。

5. 查看代理端服务启动情况

```
service seagent status
service cdpagent status
```

6. 查看加载的内核

```
lsmod | grep cdp_filter  ##查看监控模块
lsmod | grep ds_monitor  ##查看快照模块
```

7. 卸载代理端

```
rpm -e dbackup-seagent  ##卸载基础平台，手动删除残留文件
rpm -e dbackup-cdpagent  ##卸载 CDP 代理
```

8. 升级安装代理。

```
rpm -Uvh dbackup-seagent-version.x86_64.rpm  ##升级基础平台
rpm -Uvh dbackup-cdpagent-version.x86_64.rpm  ##升级 CDP 代理
service seagent restart
service cdpagent restart
```

或者使用auto_install_agent.sh实现静默安装。需要在脚本中配置参数
server_address="172.20.31.169", server_user_name="test", agent_name="test_install"。
然后把需要安装的seagent和cdpagent放到脚本同级目录，然后执行脚本即可。

1.3.2. Kylin(飞腾1500A)代理端配置

1.3.2.1. 代理端安装包

表 1.2. 安装包列表

操作系统	代理端	说明
Kylin	dbackup-seagent-version_arm64.deb	用于获取代理端的基本信息
	dbackup-cdpagent-version_arm64.deb	用于代理端数据同步到服务器

1.3.2.2. Kylin(飞腾1500A)代理端安装配置

代理端安装配置如下：

1. 安装基础平台，执行如下：

```
cd /filename/filename          ##（进入代理端包所在路径）
dpkg -i dbackup-seagent-version_arm64.deb
```

2. 安装 CDP 代理端，执行如下：

```
dpkg -i dbackup-cdpagent-version_arm64.deb
```

3. 配置基础平台代理端 seagent，运行 seagent_config 命令。

```
root@ubuntu:~/ubuntu# seagent_config
*****
*Scutech Se Client set tool
*Setting tool version V1.0, usage:
*1:    Set the local configuration
*2:    Display the local configuration
*0:    Quit
*****
*>:1
Server config info already exists,do you want to reset?
*Y/N:>y
*Server IP:>192.168.2.53
*User Name:>sj
*Client Name[ubuntu]:>ubuntu-83
restart seagent success
*****
*Scutech Se Client set tool
*Setting tool version V1.0, usage:
*1:    Set the local configuration
*2:    Display the local configuration
*0:    Quit
*****
*>:0
```

- 1：配置基础平台信息
- 2：显示基础平台配置信息
- 0：退出

配置基础平台信息有：Server IP（迪备服务器IP）、User Name（客户端绑定的用户名），Client Name（显示的客户端别名）。配置完成后使用 service seagent status 查看基础平台服务是否处于运行状态。

4. 查看代理端服务启动情况

```
service seagent status
service cdpagent status
```

5. 查看加载的内核

```
lsmod | grep cdp_filter  ##查看监控模块
lsmod | grep ds_monitor  ##查看快照模块
```

6. 卸载代理端

```
dpkg -P dbackup-seagent-version_arm64.deb ##卸载基础平台，手动删除残留文件
dpkg -P dbackup-cdpagent-version_arm64.deb ##卸载 CDP 代理
```

7. 升级安装代理。

```
dpkg -i dbackup-seagent-version_arm64.deb ##升级基础平台
dpkg -i dbackup-cdpagent-version_arm64.deb ##升级 CDP 代理
service seagent restart
service cdpagent restart
```

1.3.3. Windows 代理端配置

1.3.3.1. 代理端安装包

表 1.3. 安装包列表

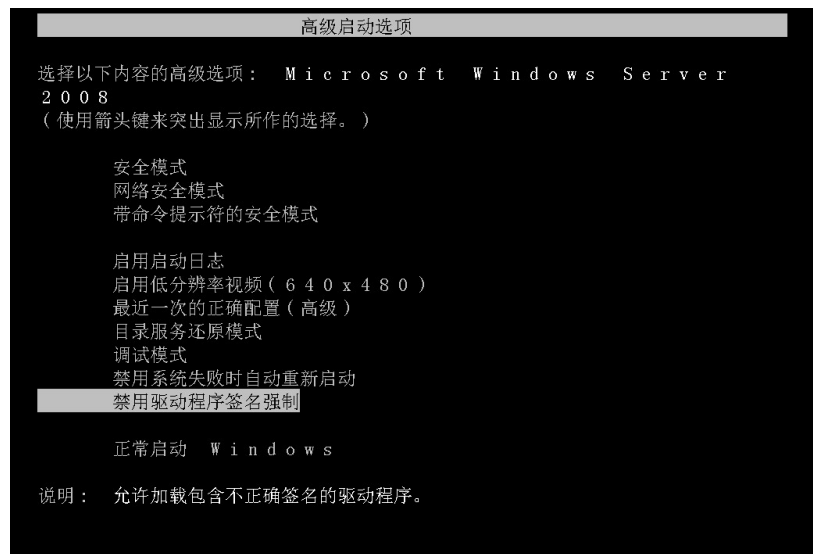
操作系统	代理端	说明
Windows	dbackup-winagent-version.exe	选择安装基础平台模块和持续数据保护模块

1.3.3.2. 代理端安装配置

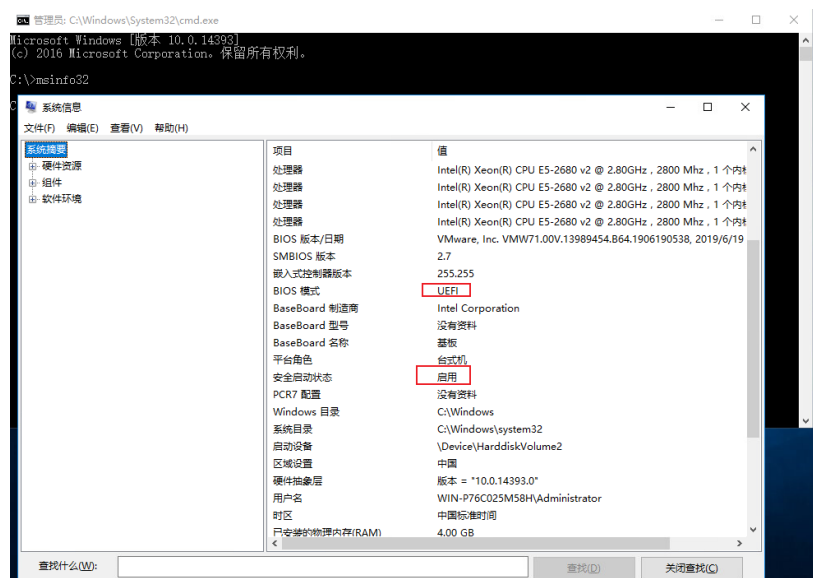
1.3.3.2.1. 代理端安装

注意：

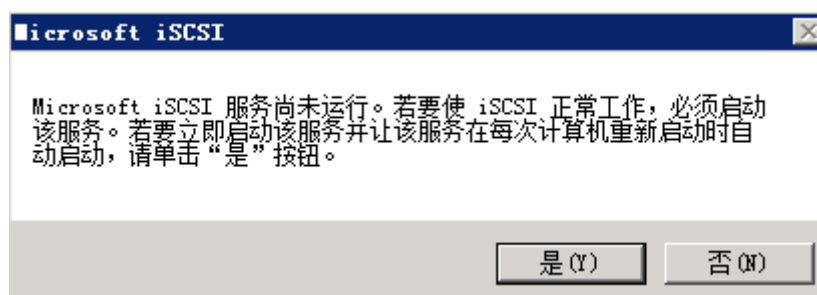
- CDP 客户端不支持升级安装，需卸载旧客户端后安装新客户端。
- CDP 客户端卸载后需要重启，然后再次安装新的客户端。安装完成后需要重启主机。
- Windows Server 2008 R2 版本需要先安装 ‘windows6.1-KB976932-X64.exe’ 升级到 Windows Server 2008 R2 SP1 版本，再安装安全补丁 ‘Windows6.1-KB3033929-x64.msu’。否则安装完 CDP 代理端重启时需要按F8键，选择“禁用驱动程序签名强制”，如下图所示：



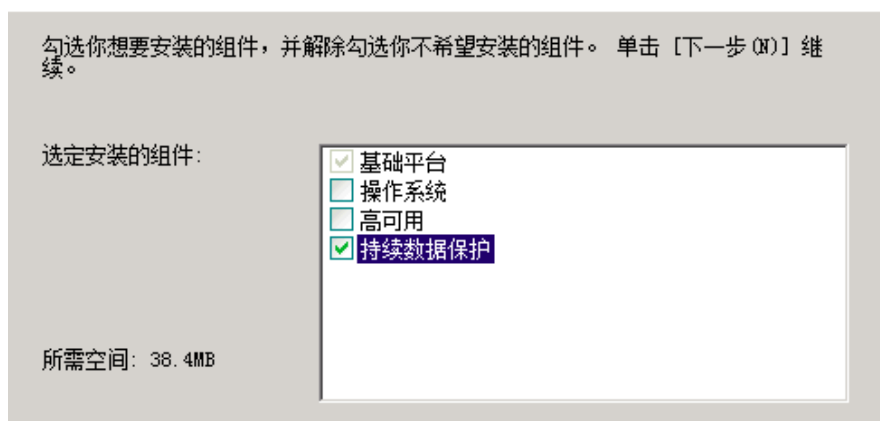
- 不支持引导方式是UEFI且安全启动状态为开启的Windows Server2016操作系统安装CDP组件，否则安装后系统无法启动，在安装CDP组件前检查操作系统的引导方式和安全启动状态，在cmd中，键入 msinfo32，然后按 Enter。“系统信息”将打开。选择“系统摘要”。在屏幕的右侧，查看“BIOS 模式”和“安全启动状态”。如果 BIOS 模式显示“UEFI”，并且安全启动状态显示“启用”，则不能安装CDP组件。如下图所示：



1. 启动 iSCSI（只需要首次安装代理时启动）。选择开始->管理工具-> iSCSI 发起程序，弹出提示框，选择“是”。



2. 安装 dbackup-winagent 代理端程序，选择安装基础平台和持续数据保护模块。

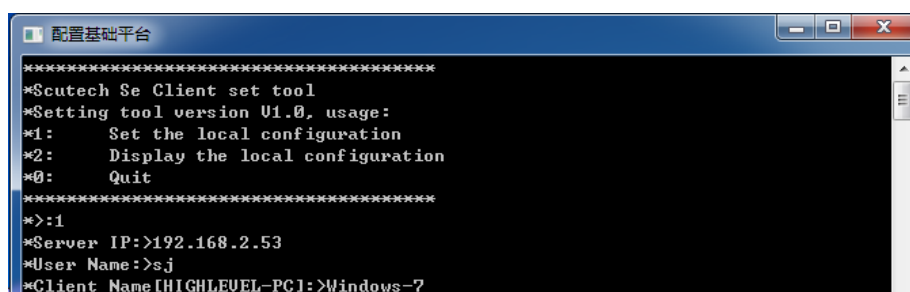


3. 按照提示安装完成，提示选择“现在是否重新启动”，选择“是”。

1.3.3.2.2. 代理端配置

点击“开始”，选择“配置基础平台”。

- 输入1，回车配置需连接的服务端；
- 输入2，回车对已经配置的服务端信息进行查看（配置完成后才能查看）；
- 输入3，回车退出配置界面。



配置基础平台信息有：Server IP（迪备服务器IP）、User Name（客户端绑定的用户名），Client Name（显示的客户端别名）。

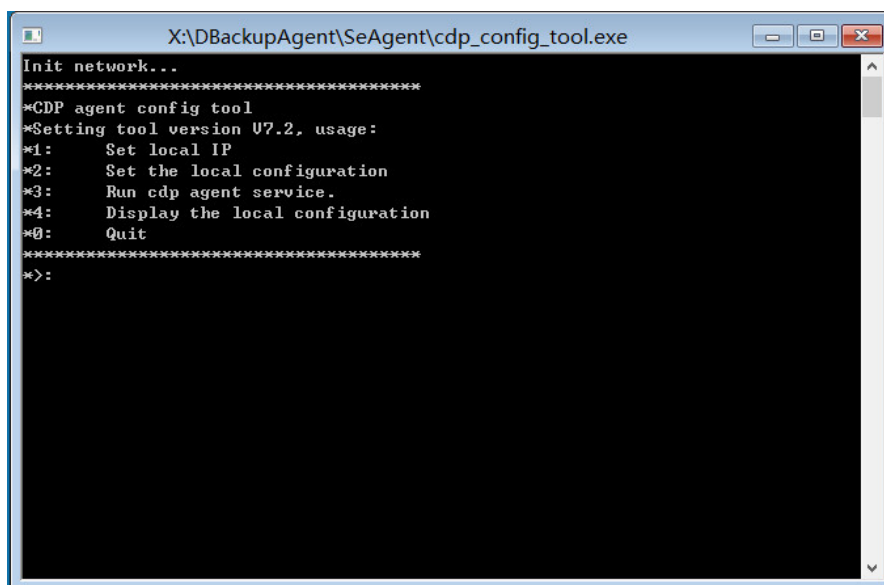
或者使用命令 `.\dbackup-winagent-version.exe /S -path=c:\zhengwei\test create -modules="cdp" -server="192.168.2.2" -user_name="test" -client_name="test2" -reboot="yes"` 进行静默安装。

1.3.4. 系统恢复代理端配置

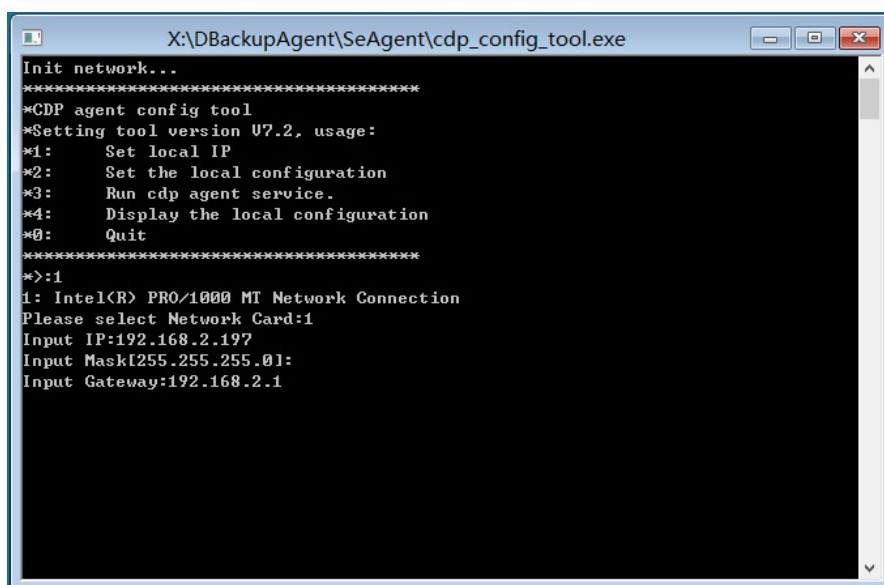
1.3.4.1. Windows 系统恢复代理配置

系统恢复代理端使用配置如下：

1. 将Windows 系统代理端光盘插入光驱。
2. 启动计算机并进入BOIS界面设置从光驱进入系统恢复代理。
3. 系统恢复代理启动成功后，将出现如下恢复配置界面：



4. 输入1点击回车，选择网卡、配置恢复代理（IP、子网掩码、网关），如下图所示：



5. 输入2点击回车，进行客户端和服务器的通信配置，如下图所示：

```

X:\DBackupAgent\SeAgent\cdp_config_tool.exe

*1: Set local IP
*2: Set the local configuration
*3: Run cdp agent service.
*4: Display the local configuration
*0: Quit
*****
*>:1
1: Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection
Please select Network Card:1
Input IP:192.168.2.197
Input Mask[255.255.255.0]:
Input Gateway:192.168.2.1
*****
*CDP agent config tool
*Setting tool version U7.2, usage:
*1: Set local IP
*2: Set the local configuration
*3: Run cdp agent service.
*4: Display the local configuration
*0: Quit
*****
*>:2
*Server IP:>192.168.2.89
*User Name:>yj
*Client Name[MININT-0N090AG]:>test1

```

6. 输入4点击回车，查看连接服务器配置信息。
7. 配置完成后，输入3点击回车，开始运行系统恢复代理。
8. 恢复完成后，重启恢复机进入恢复系统。

1.3.4.2. Linux 系统恢复代理配置

系统恢复代理端使用配置如下：

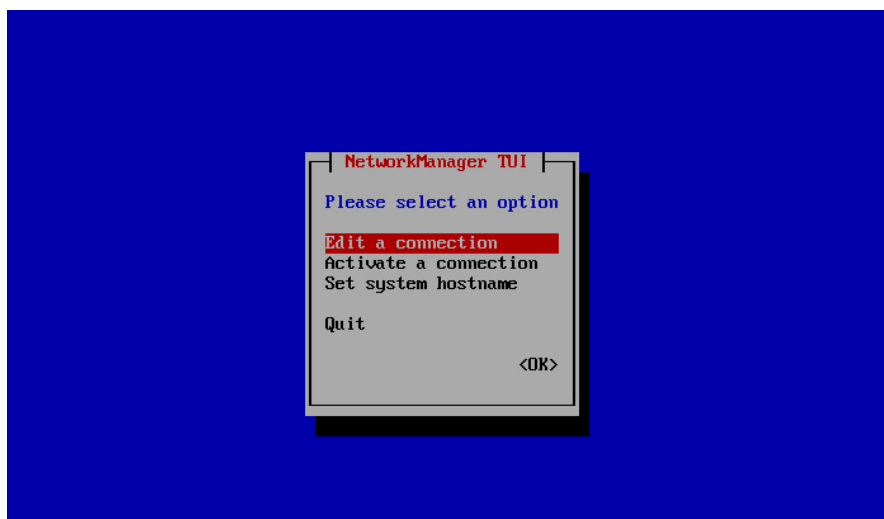
1. 将Linux 系统代理端光盘插入光驱。
2. 启动计算机并进入BOIS界面设置从光驱进入系统恢复代理。
3. 系统恢复代理启动成功后，将出现如下恢复配置界面：

```

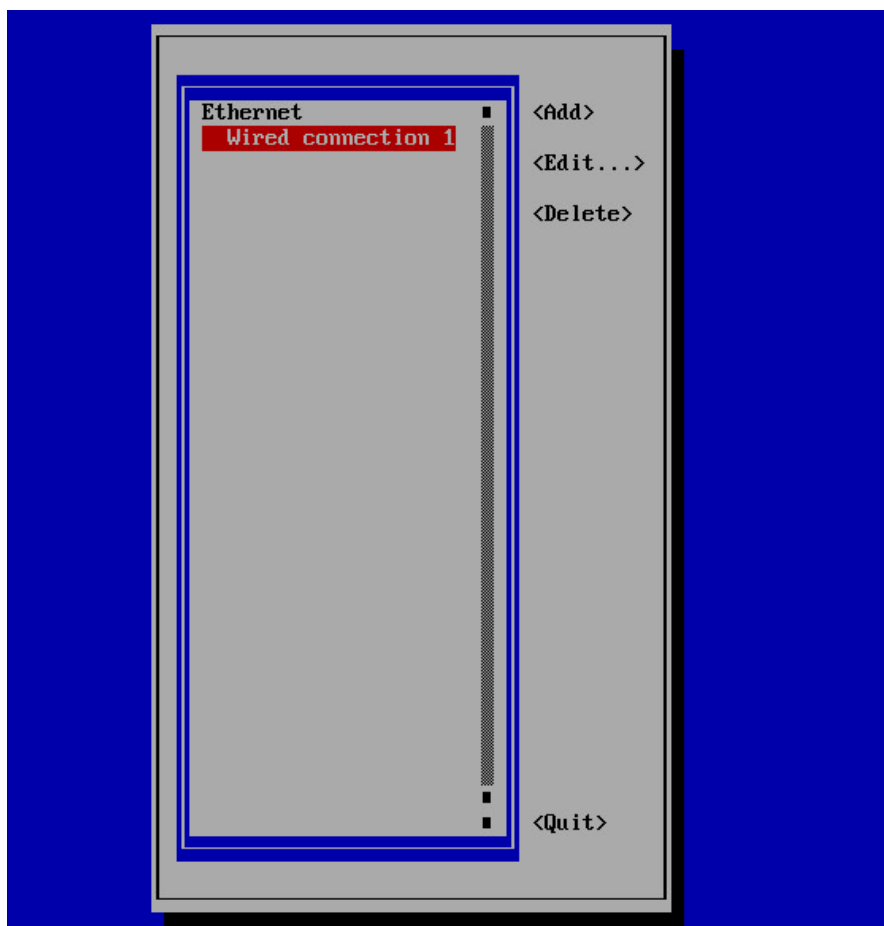
OS Recovery Agent
*****
[1] Show Connection Information
[2] Configure Network
[3] Show Configuration
[4] Configure Agent
[5] Reboot Machine
[6] Shutdown Machine
[7] Local Command Shell
*****
$:

```

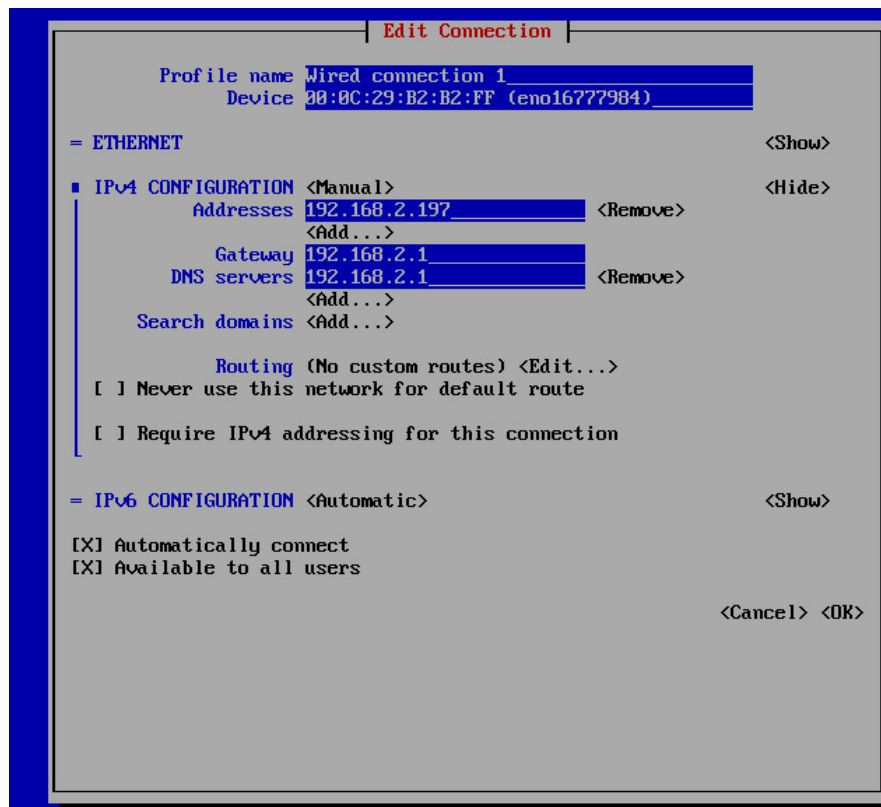
4. 输入2点击回车，进入网络配置界面，如下图所示：



点击【OK】，选择网卡点击回车;



用键盘上的Tab键，选中IPv4 CONFIGURATION中的Manual选项，点击【Show】配置代理端IP，如下图所示：



点击【OK】，然后点击键盘上的【ESC】退出网卡配置。

5. 输入4点击回车，进入客户端和服务端通信配置，配置如下图所示：

```
Client Name:test
Server IP:192.168.2.89
User Name:yj
```

6. 输入7点击回车，进入系统使用命令‘ping 服务器IP’，检测与服务端通信是否正常；在系统中使用命令‘exit’，返回配置界面。

7. 选项说明

- 输入3:查看所有配置信息；
- 输入4:查看代理端配置；
- 输入5:重启系统恢复代理；
- 输入6:关闭系统恢复代理。

8. 恢复完成后，重启恢复机进入恢复系统。

第 2 章 登录

2.1. 系统登录

通过在浏览器地址栏输入 IP 或域名进入登录界面，登录界面如下图所示：

The image shows a login interface within a dark-themed window. It features two input fields: the top one is labeled '用户名' (Username) and the bottom one is labeled '密码' (Password). Below the password field is a checkbox labeled '24小时内记住登录' (Remember login for 24 hours). A large blue button labeled '登录' (Login) is positioned below the checkbox. At the bottom of the window, there is a language selector labeled '简体中文' with a dropdown arrow, and a link labeled '下载' (Download) on the right.

注意：

- 操作员用户由系统管理员（admin）创建。
- 操作员用户首次登录需要修改密码。
- 登录密码连续3次输入错误后账号将被锁住，账号被锁后需要系统管理员（admin）解锁。
- 为保证账号安全，需要定期修改登录密码。

2.1.1. 下载安装包

在登录页面，点击“下载”按钮可以下载由管理员上传的代理端安装包。

2.2. 用户设置

成功登录系统后可以点击界面右上角的用户名进入用户设置页面完成个人信息设置以及修改系统登录密码。

2.2.1. 账号活动

显示当前用户的基本信息，查看自己的账号活动，以及设置订阅和系统语言。

活动	来源	时间	结果
operator 登录, 返回: OK	192.168.83.18	几秒钟	成功
退出	192.168.83.18	几秒钟	成功
重置 API key	192.168.83.18	几秒钟	成功
operator 登录, 返回: OK	192.168.83.18	2分钟前	成功
退出	192.168.83.18	2分钟前	成功
operator 登录, 返回: OK	192.168.83.18	3分钟前	成功

显示第 1 到第 6 条记录, 总共 6 条记录

- 订阅：勾选后，系统将发送相关邮件至用户邮箱。
- 系统语言：点击修改系统语言，可选内容包括：简体中文、繁体中文、英语、西班牙语。

2.2.2. 账号设置

显示用户的基本信息，以及对个人信息、头像、密码管理、密码使用期限、主题。



operator
操作类

账号设置

电话: 324****424
 邮箱: 13****12@abc.com
 订阅: ☒ 订阅
 系统语言: 简体中文

个人设置 修改头像 修改密码 主题 登录IP黑名单

创建时间: 2019-05-30 17:53:18
 最后登录时间: 几秒钟
 密码使用期限: 永不过期
 API Key: [查看](#)
 Access Key: [查看](#)
 时间格式: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 例: 2019-06-04 19:53:20
 时区: 跟随系统
 有效期: 3天

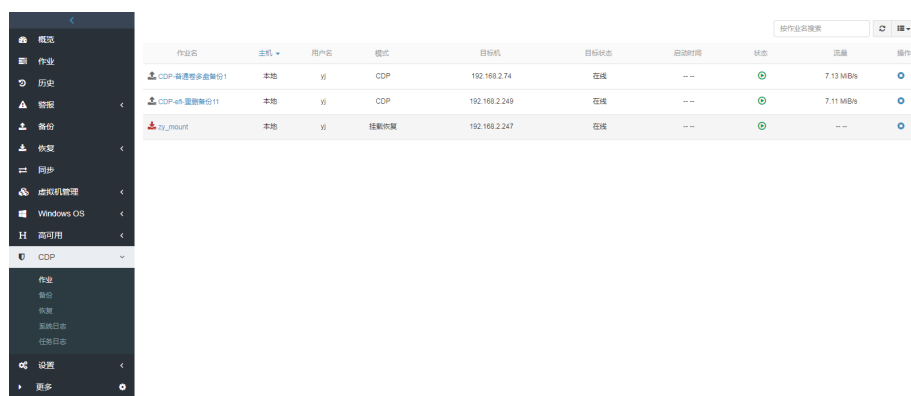
- 首选项：用户的基本信息,包括创建时间、最后登录时间、密码使用期限、API Key、Access Key、时区。
- 个人信息：修改当前用户的联系电话和邮箱信息。
- 修改头像：修改当前用户的头像。
- 修改密码：修改当前用户的登录密码。
- 主题：支持三种主题 默认、红色和紫色。
- 登录IP黑名单：管理当前用户的黑名单IP，支持删除、添加黑名单IP。

第 3 章 操作员使用指引

CDP是对数据磁盘的持续数据保护功能。现阶段支持系统盘、数据盘的数据持续保护。可以恢复操作系统到某一或最新时刻；将一些数据库（如 Oracle、MySQL、SQL Server 等）所有文件完整安装至同一数据盘，对该数据盘进行 CDP 保护后可选择恢复至特定时间点或最新数据的数据库。

3.1. 作业

登录系统后，选择“CDP->作业”进入CDP当前作业界面，如下图所示：



用户可查看并管理 CDP 的备份及恢复作业。

1. 详情：选定某个作业，点击‘作业名’可查看作业的详细信息。

说明：

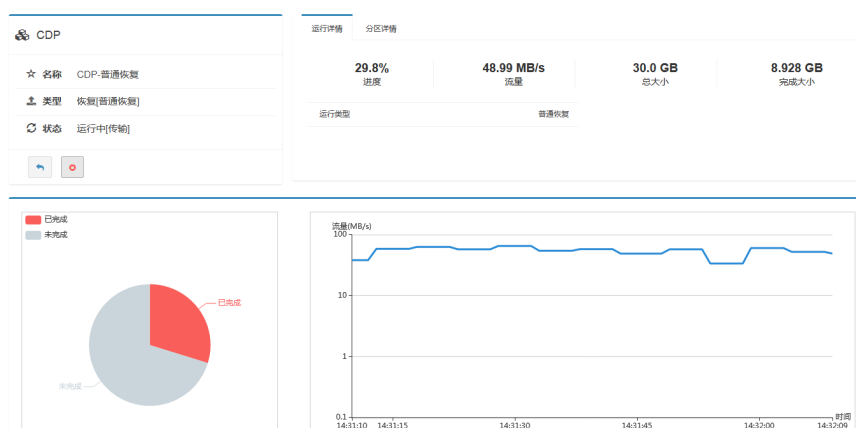
- 普通恢复完成后，自动进入历史作业，不再显示到当前作业列表；
- 挂载恢复，由于速度快传输速度几乎为0。

• 备份作业详情：



• 恢复作业详情：

普通恢复：普通恢复完成后，将自动进入历史作业；普通恢复详情，如下图所示：



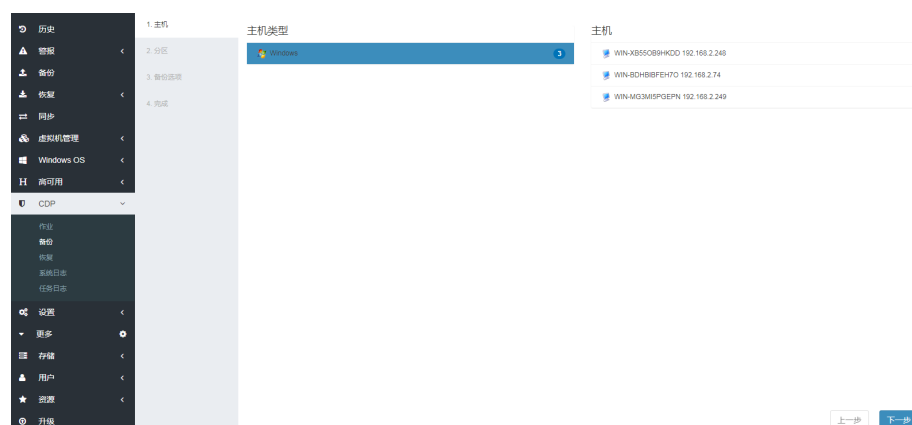
挂载恢复：详情中，挂载恢复显示状态为‘传输’表示该任务恢复完成；挂载恢复详情，如下图所示：



2. 启动：选定某个非运行中的作业，点击 ，可启动该作业。
3. 停止：选定某个非停止的作业，点击 ，可停止该作业。
4. 删除：选定某个作业非运行中的作业，点击 ，可删除该作业。
5. 启动时间策略：停止作业后，点击 ，可再次按照时间策略自动启动作业。

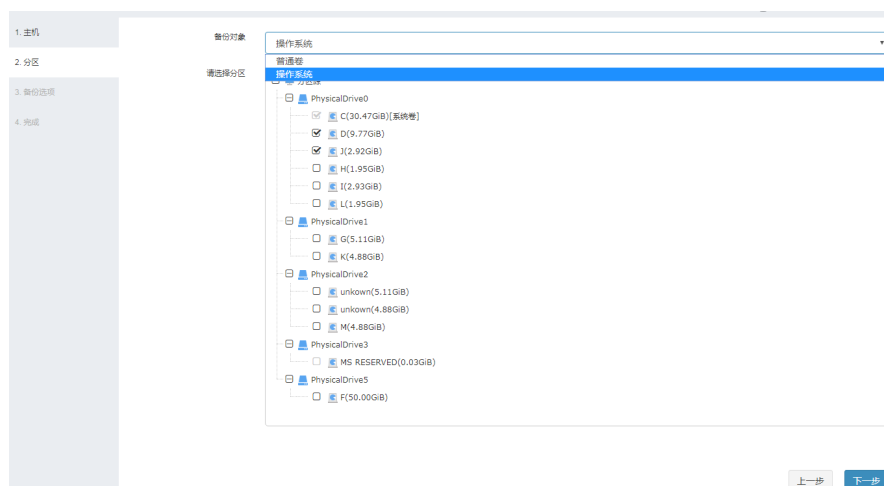
3.2. CDP 备份

选择“CDP->备份”，进入 CDP 备份作业创建界面，如下图所示：



创建备份任务步骤如下：

1. 主机：选择备份的 Windows/Linux，点击 ‘下一步’ ；
2. 分区：选择备份对象为普通卷或操作系统，再勾选备份的1个或多个分区，点击 ‘下一步’ ；



普通卷：选择备份对象为普通卷时，只能选择数据盘进行实时或持续监控；

操作系统：选择备份对象为操作系统时，默认系统盘为必须项，同时也可选择其他数据盘进行实时或持续监控。

3. 备份选项；

备份模式：选择实时备份模式或 CDP 备份；实时备份只保留最新备份时间点，CDP 备份点能用于实现任意点恢复。

实时模式：

CDP 模式：

- 保留策略：变化数据日志的回收策略，默认最少为7天。
- 存储池：用于存放实时或CDP的数据日志，可选标准存储池、块设备重删存储池等。

- 启动模式：选择立即启动或定时启动。选择立即启动，创建完成后立即执行该作业。选择定时启动，设定具体时间后作业将在设定时间自动启动。

注意：

- 修改客户端 IP 后须重启客户端。
- Linux 客户端有硬件变化就会将其识别成新客户端。
- 客户端和服务器的时区必须保持一致。
- 运行中的 CDP 任务，其保留策略才生效。
- 客户端和服务器的时区必须保持一致且客户端和服务端之间时间差小于30s。
- Windows CDP不支持双系统备份恢复、不支持单系统恢复成双系统。
- HTTPS模式下暂不支持CDP的备份恢复。
- CDP不建议使用块设备重删池进行备份恢复。
- 目前，CDP备份不支持断网续传。
- 目前，Kylin环境下不支持CDP操作系统备份恢复。
- Linux下不支持磁盘的恢复，只支持分区。

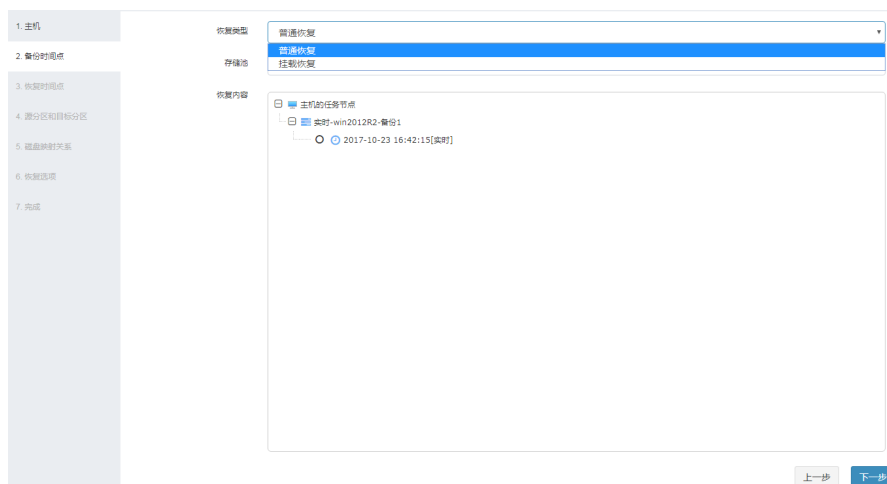
3.3. CDP 恢复

选择“CDP->恢复”，进入 CDP 恢复作业创建界面，如下图所示。

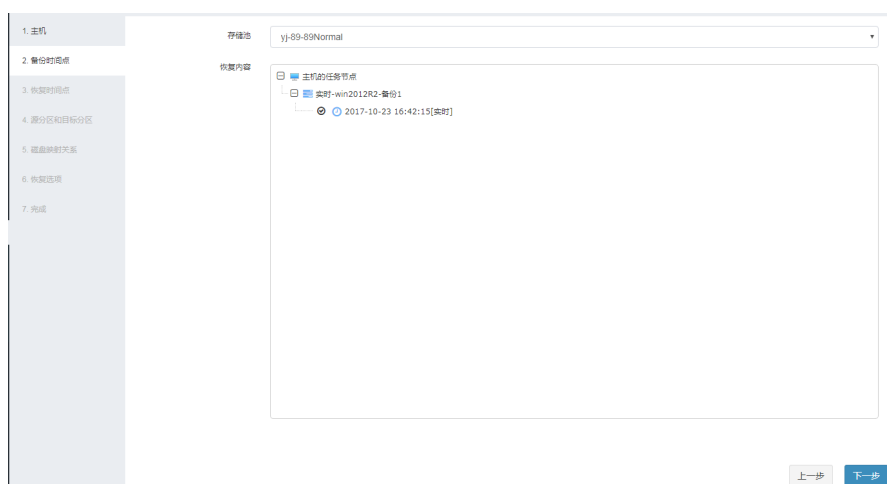


创建恢复任务步骤如下：

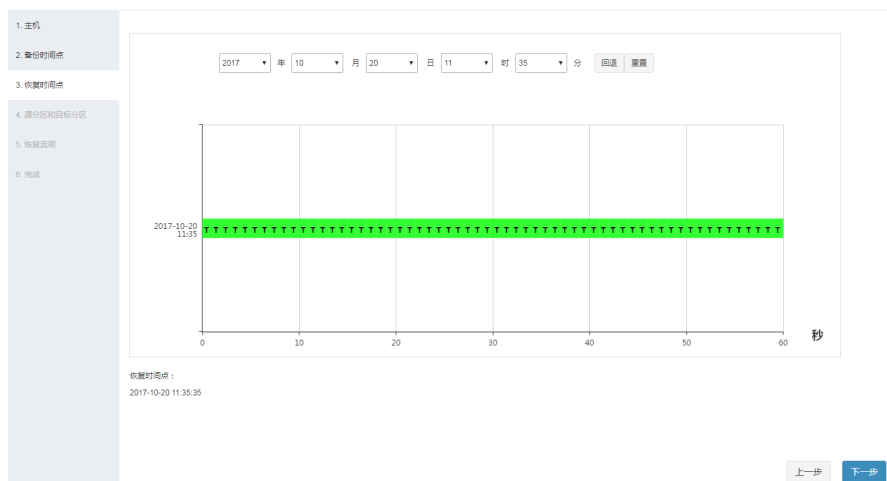
1. 主机：选择恢复的主机（Linux/Windows）、普通恢复目标机或操作系统恢复目标机；
2. 选择的恢复机为普通目标机，恢复时选择恢复类型（普通恢复、挂载恢复）后选择存储池中用于恢复的备份时间点，点击‘下一步’，如下图所示：



选择的恢复机为操作系统目标机，则直接选择存储池中用于系统恢复的备份时间点，点击‘下一步’，如下图所示：



3. 恢复时间点：选择任意一时间点，点击‘下一步’；

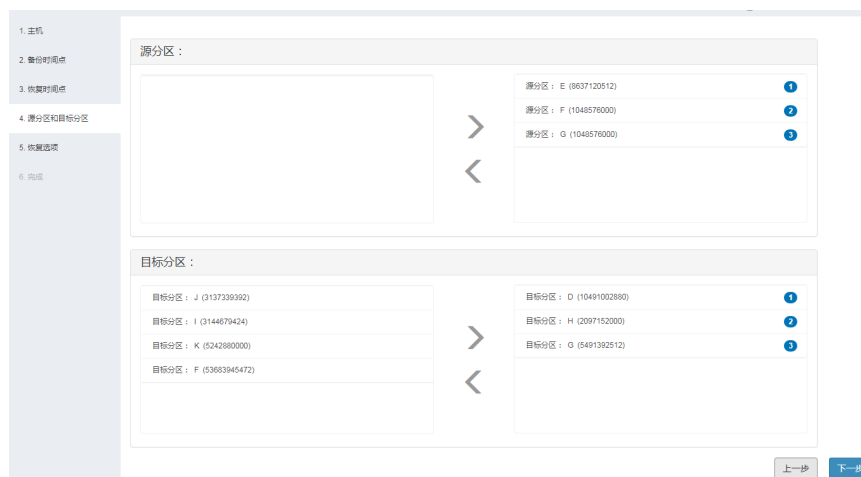


注意：

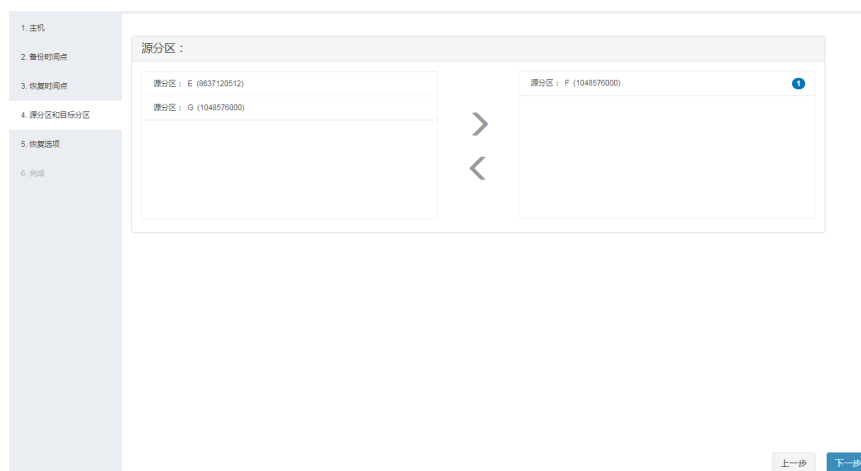
- CDP 备份才需进行此步骤。
- 选择时间点时需要先选择年份。

4. 源分区和目标分区：选择用于恢复的源分区和目标分区，点击‘下一步’；

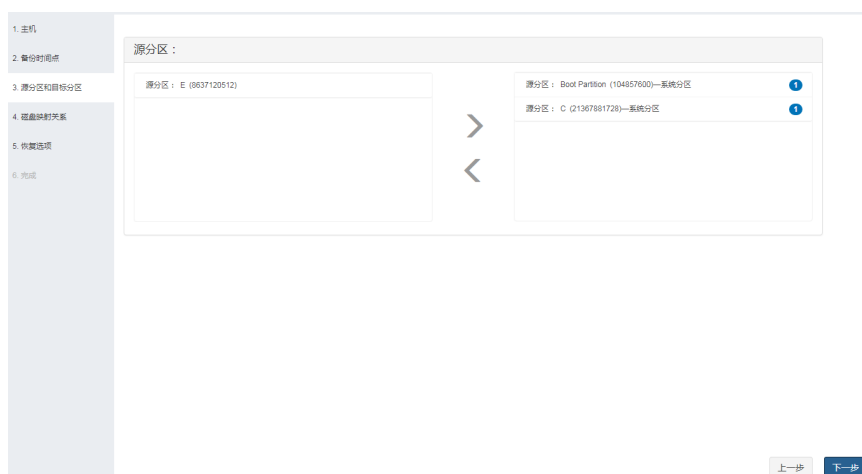
- 若是普通恢复，则恢复的源分区和目标分区显示如下图所示：



- 若是挂载恢复，则恢复的源分区和目标分区显示如下图所示：

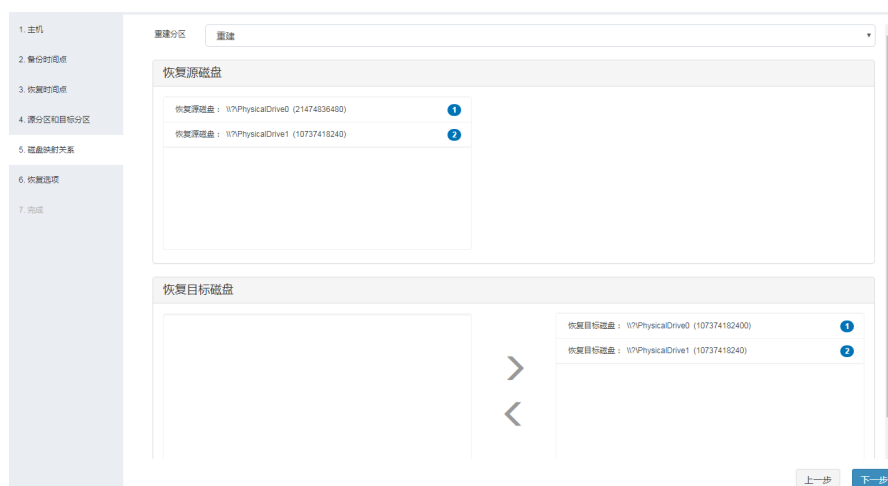


- 若是操作系统恢复，则恢复的源分区和目标分区显示如下图所示：

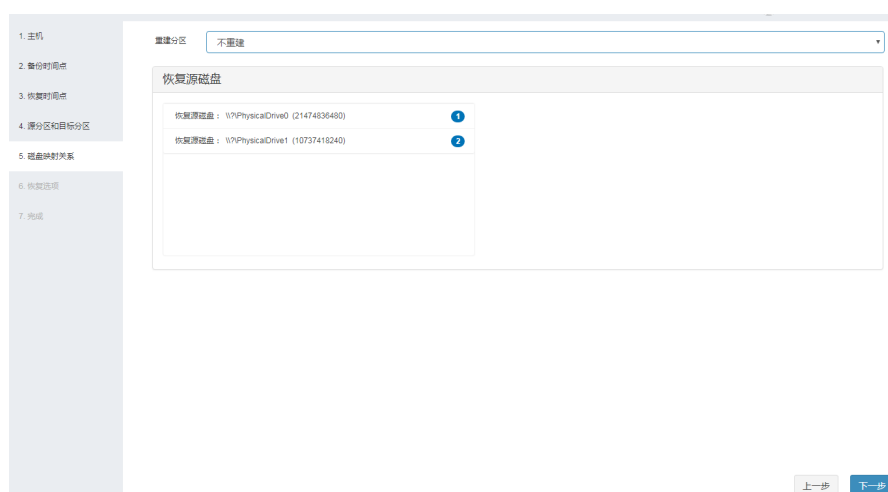


5. 磁盘映射关系：操作系统恢复时，若是异机系统恢复选择‘重建’，则需要选择要恢复的恢复目标磁盘，点击‘下一步’；若原机系统恢复选择‘不重建’，则不需要选择恢复目标磁盘，点击‘下一步’；

选择重建，如下图所示：



选择不重建，如下图所示：



6. 恢复选项：立即启动或定时启动，点击‘下一步’；

- 立即启动：创建完成后立即执行。

启动模式 ☒ 立即启动 ☐ 定时启动

- 定时启动：设定具体时间，作业将在设定时间自动启动。

- 完成：输入任务名，点击‘提交’。

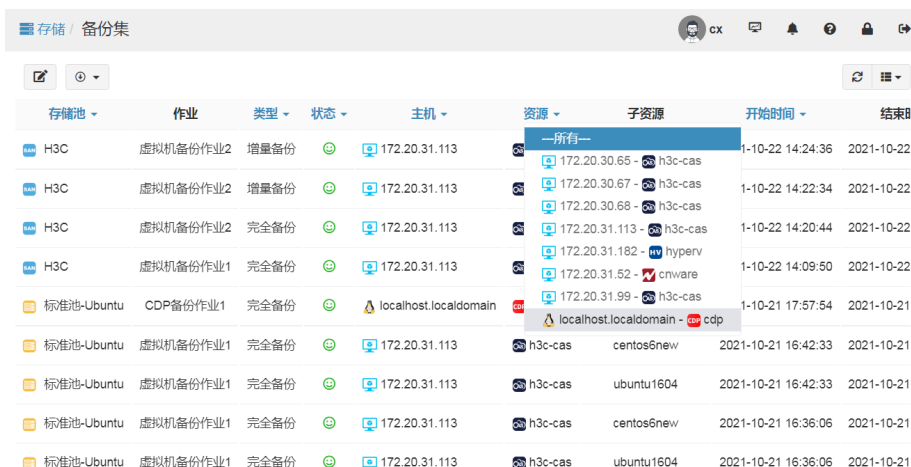
源主机名	目标名	主机类型	备份类型	备份时间	启动模式	源分区	重建分区	备份源磁盘	备份目标磁盘		
WIN-BCHBIFEH70	192.168.2.74	MININT-88P321	192.168.2.197	Windows	操作系统	普通恢复	2017-10-25 18:44:33	定时启动	4 C E F G	基	\\?PhysicalDrive0 \\?PhysicalDrive1 \\?PhysicalDrive0 \\?PhysicalDrive1

注意：

- 目标分区大小必须大于等于源分区大小。
- 一台客户端一次只能存在一个任务（备份/恢复）。
- 挂载恢复不需要选中目标分区，不重建操作系统恢复不需要选择恢复目标磁盘。
- Windows CDP 挂载恢复每次只能选择一个磁盘，不支持ReFS文件系统的挂载恢复、Win2016的挂载恢复。
- Linux恢复数据盘文件系统为xfs，如果恢复后挂载数据盘不成功，使用命令：
xfs_repair /dev/xxx进行修复（xxx为分区）。

3.4. 备份点管理

进入“存储-备份集”选择资源为CDP，如下图所示：



存储池	作业	类型	状态	主机	资源	子资源	开始时间	结束时间
H3C	虚拟机备份作业2	增量备份	成功	172.20.31.113	172.20.30.65 - h3c-cas	h3c-cas	1-10-22 14:24:36	2021-10-22
H3C	虚拟机备份作业2	增量备份	成功	172.20.31.113	172.20.30.67 - h3c-cas	h3c-cas	1-10-22 14:22:34	2021-10-22
H3C	虚拟机备份作业2	完全备份	成功	172.20.31.113	172.20.30.68 - h3c-cas	h3c-cas	1-10-22 14:20:44	2021-10-22
H3C	虚拟机备份作业1	完全备份	成功	172.20.31.113	172.20.31.182 - nyperv	nyperv	1-10-22 14:09:50	2021-10-22
标准池-Ubuntu	CDP备份作业1	完全备份	成功	localhost.localdomain	172.20.31.52 - cnware	cnware	1-10-21 17:57:54	2021-10-21
标准池-Ubuntu	虚拟机备份作业1	完全备份	成功	172.20.31.113	172.20.31.99 - h3c-cas	h3c-cas	2021-10-21 16:42:33	2021-10-21
标准池-Ubuntu	虚拟机备份作业1	完全备份	成功	172.20.31.113	localhost.localdomain - cdp	localhost.localdomain - cdp	2021-10-21 16:42:33	2021-10-21
标准池-Ubuntu	虚拟机备份作业1	完全备份	成功	172.20.31.113	h3c-cas	centos6new	2021-10-21 16:36:06	2021-10-21
标准池-Ubuntu	虚拟机备份作业1	完全备份	成功	172.20.31.113	h3c-cas	ubuntu1604	2021-10-21 16:36:06	2021-10-21

点击CDP的资源，如下图所示：



存储池	作业	类型	状态	主机	localhost.localdomain-cdp	子资源	开始时间
标准池-Ubuntu	CDP备份作业1	完全备份	成功	localhost.localdomain	cdp	localhost.localdomain	2021-10-21 17:57

选择资源-->所有，进入备份集列表。

更新：点击‘更新’，将离线备点或从复制池取回的备点刷新出来。

点击编辑-->删除：勾选单个或多个不存在 CDP 任务的备份点进行删除。

3.5. 系统日志

选择“CDP->系统日志”进入 CDP 系统日志管理模块，如下图所示：

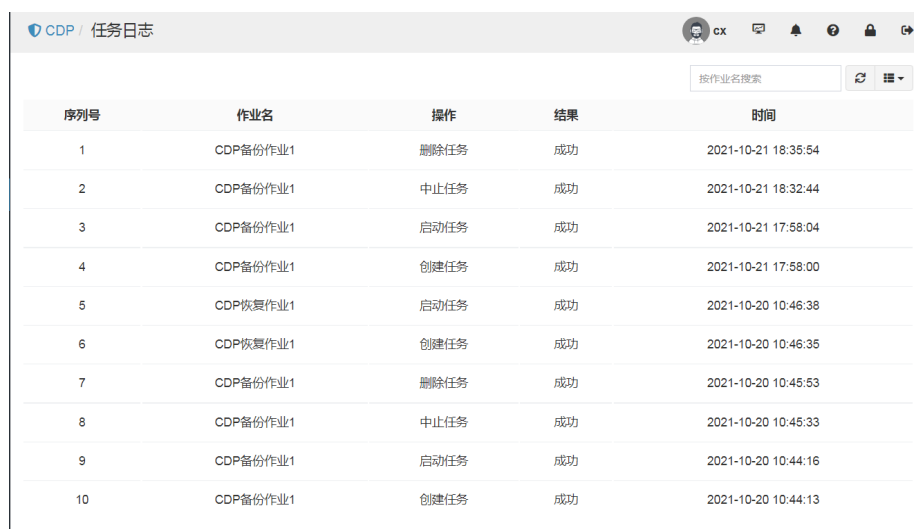


序号	类型	操作	对象	结果	时间
1	备份点管理	备份点删除	2021-10-20 10:44:07	成功	2021-10-21 18:08:20

用户可查看并管理 CDP 的系统日志，系统日志记录了删除备份点操作，并给出操作结果。

3.6. 任务日志

选择“CDP->任务日志”进入 CDP 任务日志管理模块，如下图所示：



序号	作业名	操作	结果	时间
1	CDP备份作业1	删除任务	成功	2021-10-21 18:35:54
2	CDP备份作业1	中止任务	成功	2021-10-21 18:32:44
3	CDP备份作业1	启动任务	成功	2021-10-21 17:58:04
4	CDP备份作业1	创建任务	成功	2021-10-21 17:58:00
5	CDP恢复作业1	启动任务	成功	2021-10-20 10:46:38
6	CDP恢复作业1	创建任务	成功	2021-10-20 10:46:35
7	CDP备份作业1	删除任务	成功	2021-10-20 10:45:53
8	CDP备份作业1	中止任务	成功	2021-10-20 10:45:33
9	CDP备份作业1	启动任务	成功	2021-10-20 10:44:16
10	CDP备份作业1	创建任务	成功	2021-10-20 10:44:13

用户可查看并管理 CDP 的任务日志，任务日志记录了启动、停止及删除作业操作，并给出操作结果。

附录 A. 技术支持

在联系技术支持之前，请确保您的计算机符合产品文档中所列的系统要求。同时请准备好以下信息：

- 产品版本信息
- 硬件信息
- 可用内存、磁盘空间和 NIC 网卡信息
- 操作系统
- 版本和补丁程序级别
- 网络结构
- 路由器、网关和 IP 地址信息
- 问题说明
- 错误消息和日志文件
- 联系之前执行过的故障排除操作

我们技术支持联系方式：

支持邮箱：support@scutech.com

售后热线：400-003-3191

如果您是电话联系我们，希望您能在发生问题的计算机旁边，以便需要时能重现问题。

附录 B. 联系我们

通过以下方式联系我们：

办公地址：广州市开发区科学大道243号A5栋901室

联系电话：(+86)20 32053150/160

文件传真：(+86)20 32053221

邮政编码：510670

公司网站：<http://www.scutech.com>

